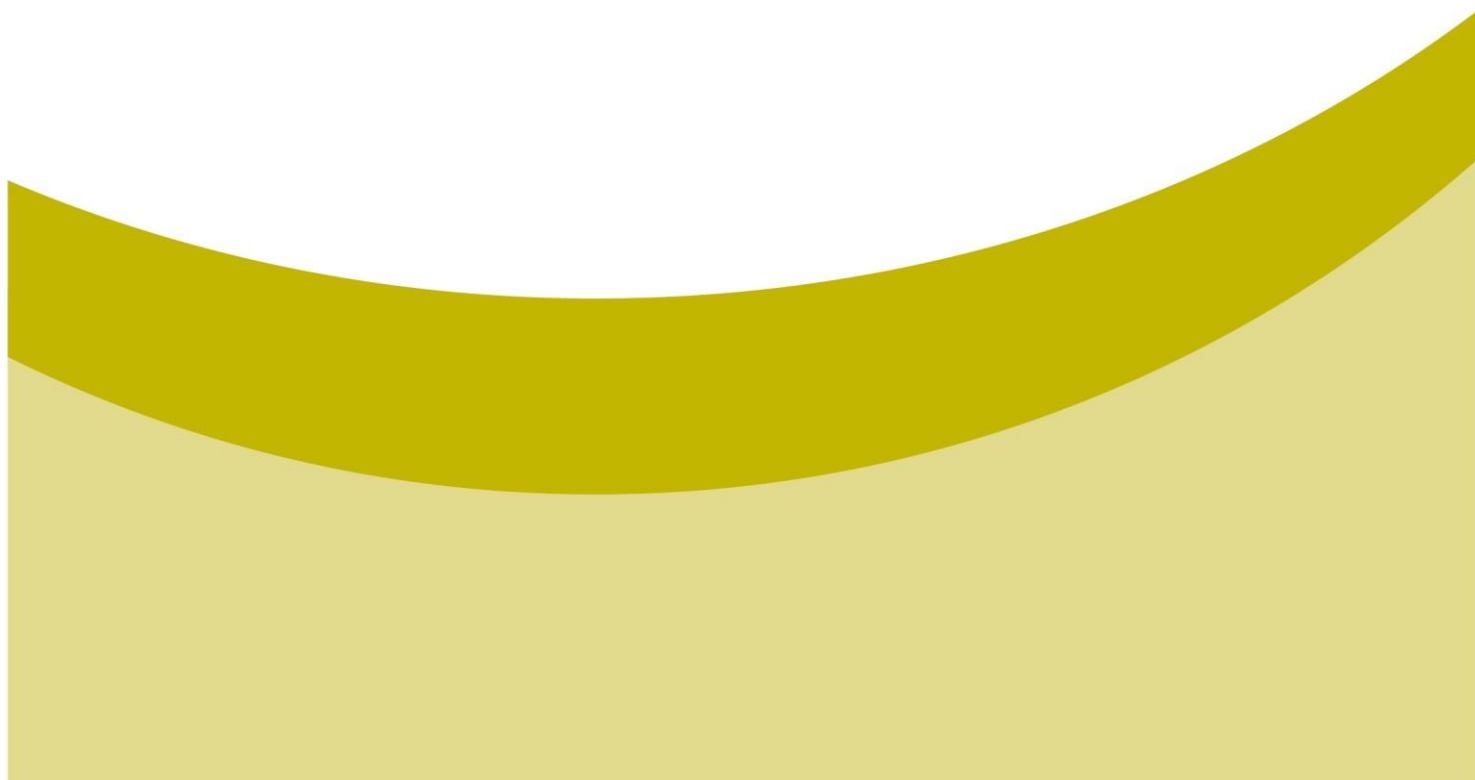


FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Agrolkortet

Gällande från 2017-07-01



Försäkringsvillkor

Agrolkortet

Gällande från 2017-07-01

Försäringsgivare är ERV Försäkringsaktiebolag (publ) nedan kallat försäkringsbolaget.

Europeiska ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

Om du betalar mer än 75 % av din resa med ditt Agrolkort ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäringsgivare Europeiska ERV. Försäkringen ersätter inte sjukvårds- och läkekostnader eller kostnader för hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen, se punkt 4.

Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller normalt inte hemförsäkringens reseskydd. Kontakta Europeiska ERV på telefon 0770-456 903 så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringstagare är Nordea Finans AB (publ), som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av Agrolkortet (kortet) samt medresande familjemedlem/mar (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive moment.

Med försäkrade/du menas kortinnehavaren och dennes make, maka, sambo, registrerad partner och deras egna barn och barnbarn under 23 år. Barn (ej barnbarn) ska vara folkbokförda hos den försäkrade eller hos den andre föräldern. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med.

Samtliga familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet.

Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Se vidare under respektive försäkringsmoment för information om när försäkringen gäller.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

3. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP
KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING	
5. Avbeställningsskydd Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall och brand eller annan oförutsedd händelse i bostaden	20 000 SEK/försäkrad 60 000 SEK/kort
6. Försening av allmänt färdmedel vid avresa Efter 4 timmars försening – nödvändiga och skäligen merkostnader (kvitto)	1 500 SEK/försäkrad 6 000 SEK/kort
7. Resestartsskydd Ersättning för nödvändiga och skäligen merkostnader (kvitto)	10 000 SEK/kort
8. Missat anslutningsflyg Ersättning för nödvändiga och skäligen merkostnader (kvitto)	10 000 SEK/kort
9. Bagageförsening utanför hemlandet Vid ankomst (utan karens) – ersättning för nödvändiga och skäligen merkostnader (kvitto) Efter 48 timmars försening – ytterligare ersättning för nödvändiga och skäligen merkostnader (kvitto)	1 500 SEK/försäkrad 6 000 SEK/kort 2 500 SEK/försäkrad 6 000 SEK/kort
10. Kapitalbelopp vid olycksfall <i>Vid dödsfall</i> Försäkrad från 18 år <i>Vid medicinsk invaliditet</i> Vid invaliditetsgrad 20 % och högre	100 000 SEK/försäkrad 500 000 SEK/försäkrad
11. Självriskskydd Självriskskydd hemförsäkring Självriskskydd bilförsäkring Självriskskydd hyrbil utomlands	10 000 SEK/kort 10 000 SEK/kort 10 000 SEK/kort
ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR	
12. Självriskskydd bilbärgning och assistans Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet (minst 20 liter eller 5 kg gas per tankning).	3 000 SEK/skada
13. Allrisk hemelektronik och hushållsmaskiner 5 år Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet	40 000 SEK/skada
14. Allrisk bilinredning Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på inredning i bil. Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet (minst 20 liter eller 5 kg gas per tankning).	20 000 SEK/skada
15. Leveransförsäkring vid internetköp Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet (kvitto).	25 000 SEK/skada
16. Hole in one Gäller vid spel på hemmabana, vid deltagande i golf-tävling eller annan bana där greenfee betalas med kortet	5 000 SEK/hole in one
17. Förlust av fordonsnyckel Nya nycklar eller låsbyte Hyrbilskostnad efter 24 timmar	2 500 SEK/skada 1 000 SEK/dag, 10 000 SEK/skada
18. Rån vid kontantuttag Gäller vid rån i samband med kontantuttag i uttagsautomat eller på bankkontor	5 000 SEK/skada

KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

5. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

5.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan uppgått till lägst 1 000 SEK per försäkrad och i förväg till mer än 75 % betalats med kortet.

Annat betalningssätt medges endast om det råder speciella omständigheter. Med speciella omständigheter menas att betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall skall detta styrkas, t.ex. med intyg från inköpsstället att kortbetalning inte går att genomföra.

Avbeställningsskyddet gäller från och med den tidpunkt anmälningsavgiften för sådan resa, till mer än hälften betalats enligt ovan. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter att du passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation. Om enbart logi/korttidshyrd stuga/lägenhet har köpts med kortet upphör försäkringen att gälla när du har checkat in på boendet.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga eller lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

5.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för din andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om du före avresa tvingas avbeställa resa eller researrangemang p.g.a. att

- du råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till dig närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, far-, mor-, svärföräldrar, barnbarn och dessa personers make, make, sambo, registrerad partner, svärföräldrar, samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som du med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i din permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 20 000 SEK per försäkrad, dock högst 60 000 SEK per kort.

5.3 Anmärkningar

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdad av behörig och ojävig läkare.
- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

5.4 Begränsningar och undantag

- Ersättning lämnas inte för avbeställningskostnader för mat eller dryck (t.ex. "all-inclusive").
- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning har erhållits från annan försäkring, part eller skydd. Försäkringen ersätter dock mellanskillnaden i det fall du erhållit ett lägre belopp från annat försäkringsbolag.
- Den akuta sjukdomen eller skadan ska ha uppstått efter bokningen av resan och ha varit okänd vid bokningstillfället.
- Vid ett befintligt medicinskt tillstånd lämnas ersättning endast om det befintliga medicinska tillståndet varit stabilt sex (6) månader innan bokningstillfället. Det medicinska tillståndet får inte ha uppvisat symptom, medfört inläggning på sjukhus, medfört ändrad medicinerings eller medfört behandling eller läkarbesök (utöver planerade kontrollbesök).
- Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte om avbeställningsorsaken beror på graviditet, förlossning eller följder/komplikationer därav.
- Försäkringen gäller inte för resa som bokats trots avrådan från läkare.
- Ersättning lämnas inte p.g.a. medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

6. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL VID AVRESA

6.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från hemlandet där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 75 % betalats med kortet.

Annat betalningssätt medges endast om det råder speciella omständigheter. Med speciella omständigheter menas att betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall skall detta styrkas, t.ex. med intyg från inköpsstället att kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

6.2 Vad gäller försäkringen för?

6.2.1 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 4 timmar

Ersättning utbetalas om ditt flyg, båt, tåg eller buss vid avresa är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om du inte kommer med transportmedlet på grund av överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader med högst 1 500 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort om flera försäkrade blivit försenade vid ett och samma tillfälle. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

6.3 Undantag

- Tidtabellsändringar som meddelats innan du lämnat hemmet, ses inte som en försening enligt dessa villkor.
- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

7. RESESTARTSKYDD

7.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från hemlandet där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 75 % betalats med kortet.

Annat betalningssätt medges endast om det råder speciella omständigheter. Med speciella omständigheter menas att betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall skall detta styrkas, t.ex. med intyg från inköpsstället att kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

7.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som resenär med ej ombokningsbar flygbiljett som inte kommer fram i tid till den plats i hemlandet där resa med flyg ska påbörjas. Ersättning lämnas för de merkostnader som kan uppstå för att du ska kunna ansluta dig till den planerade resan. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader med högst 10 000 SEK (kvitto) per kort.

7.2.1 Försening av allmänt färdmedel

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedlet som du åkt med eller planerat åka med försenats och förseningen varit en följd av kollision, dikeskörning, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder eller annan trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat men inneburit att färdmedlet blivit hindrat att komma fram i tid.

7.2.2 Försening när du färdas med eget fordon

Ersättning lämnas om förseningen beror på att fordonet som du åkt med försenats och orsaken är egen eller annans trafikolycka, tekniskt fel eller oförutsett väderlekshinder som inneburit försening under den direkta färden till resans utgångspunkt.

7.3 Begränsningar och undantag till punkt 7

- Du ska vara ute i så god tid att du planerat resan för att vara på plats senast 2 timmar före avgång eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning. Hänsyn ska även tas till väderlek och trafiksituation när resan startas.

8. MISSAT ANSLUTNINGSFLYG

8.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från hemlandet där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 75 % betalats med kortet.

Annat betalningssätt medges endast om det råder speciella omständigheter. Med speciella omständigheter menas att betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall skall detta styrkas, t.ex. med intyg från inköpsstället att kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

8.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK (kvitto) per kort.

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäligena merkostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

Du ska vara ute i så god tid att du enligt planerad tidtabell är på plats senast

- 1 timme före meddelad avgångstid inom Norden
- 2 timmar före meddelad avgångstid inom Europa
- 3 timmar före meddelad avgångstid övriga världen, eller annan längre tid enligt transportörens/ arrangörens skriftliga anvisning.

8.3 Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för

- kostnader som uppkommit p.g.a. orsak som du själv kan råda över
- kostnader som uppkommit om du bokat anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning

- den återbetalning som kan lämnas från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

9. BAGAGEFÖRSENING UTANFÖR HEMLANDET

9.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid försening av incheckat bagage vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet och omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden – dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen till dess att du och ditt bagage kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från hemlandet där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 75 % betalats med kortet.

Annat betalningssätt medges endast om det råder speciella omständigheter. Med speciella omständigheter menas att betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall skall detta styrkas, t.ex., med intyg från inköpsstället att kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

9.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av t.ex. kläder och toalettartiklar.

9.2.1 Bagageförsening utan karens

Har ditt incheckade bagage inte lämnats ut inom skälig tid lämnas ersättning med högst 1 500 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort.

9.2.2 Bagageförsening efter 48 timmar

Har ditt incheckade bagage inte lämnats ut inom 48 timmar lämnas ersättning med ytterligare högst 2 500 SEK (kvitto) per försäkrad. Högsta ersättningsbelopp är 6 000 SEK (kvitto) per kort. Inköpen ska göras efter 48 timmars försening.

9.3 Anmärkningar

- Inköpen skall vara nödvändiga och skäliga för resans ändamål och göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

9.4 Undantag till punkt 9

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

10. KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL

10.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från hemlandet där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 75 % betalats med kortet.

Annat betalningssätt medges endast om det råder speciella omständigheter. Med speciella omständigheter menas att betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall skall detta styrkas, t.ex. med intyg från inköpsstället att kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

10.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall under resa.

10.3. Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse dvs. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet. Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion på grund av insektsstick eller liknande kan dock räknas som olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

10.3.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av ditt yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Kapitalbeloppet är 500 000 SEK per försäkrad. Utbetalningen ska ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det

försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

10.3.2 Ersättning vid dödsfall

Ersättning lämnas vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre år från skadetillfället leder till dödsfall. Dödsfallsbeloppet utbetalas i första hand till den försäkrades make, maka, sambo, registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

Dödsfallsbeloppet är 100 000 SEK per person för försäkrad från 18 år. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

10.4 Begränsningar och undantag till punkt 10

- Totalt utbetalas genom denna försäkring vid olycksfallsskada högst 40 000 000 SEK i ersättning för dödsfall och invaliditet som inträffar vid en och samma skadehändelse, oavsett hur många försäkrade som drabbats av händelsen.
- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel.
- Försäkringen gäller inte för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- Försäkringen gäller inte vid riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet.

11. SJÄLVRISKSKYDD

11.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från hemlandet där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 75 % betalats med kortet.

Annat betalningssätt medges endast om det råder speciella omständigheter. Med speciella omständigheter menas att betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall skall detta styrkas, t.ex. med intyg från inköpsstället att kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

11.1.1 Anmärkningar

- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem-, bil- eller hyrbilsförsäkringsvillkor.
- Understiger skadekostnaden den avtalade självriskens lämnas ingen försäkringsersättning.

11.2 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

11.2.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens - dock högst 10 000 SEK.

11.2.1.1 Begränsning

Ersättning lämnas endast om bostaden under din utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obebodd.

11.3 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

11.3.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på din privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens - dock högst 10 000 SEK. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden.

11.3.2 Undantag

Självriskskyddet gäller inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

11.4 Skada enligt hyrbilsförsäkringsvillkoret vid utlandsresa

11.4.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på den hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) som du hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens, dock högst 10 000 SEK. Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

Försäkringen gäller vid hyra av fordon under resa betald enligt punkt 11.1 eller om du betalat fordonshyran till 100 % med kortet på resmålet. I samband med fordonshyran ska även försäkringsskydd tecknas hos uthyrningsfirman. Självriskskyddet gäller under hyrtiden, dock längst 60 dagar.

11.5 Undantag till punkt 11

Självriskskyddet gäller inte för skadekostnader som understiger gällande självrisk.

ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR

12. SJÄLVRISSKYDD BILBÄRGNING OCH ASSISTANS

12.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter eller 5 kg gas per gång. Självriskskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

12.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter självriskerna då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärgning och/eller assistans, och detta medfört en självriskskostnad för kortinnehavaren. Med ersättningsbar skada menas att kortinnehavarens bilförsäkring ersatt en skada som medfört bilbärgning och/eller assistans. Ersättningen är högst 3 000 SEK.

Försäkringen gäller för bil som kortinnehavaren, dennes make, maka, sambo eller registrerad partner är registrerad ägare av och för dessa personers förmånsbil via anställning och där kortinnehavaren svarat för självriskerna.

12.2.1 Undantag

I de fall annan försäkring gäller utan självrisk utbetalas ingen självrisksersättning.

13. ALLRISK HEMELEKTRONIK OCH HUSHÅLLSMASKINER 5 ÅR

13.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet. Försäkringen gäller för varor under transport till och därefter vid permanent placering i kortinnehavarens ordinarie bostad i Norden. Försäkringen gäller vid köp av fabriksnya varor från inköps-tillfället upp till 5 år efter inköpsdatum.

13.1.1 Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska vara inköpt i Sverige.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.
- Du ska ha prövat din reklamationsrätt via leverantör/tillverkare.

13.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd utifrån kommande skada samt förlust av hemelektronik* och hushållsmaskiner** som köpts för privat bruk.

* med hemelektronik menas t.ex. radio, stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol, dock ej portabla enheter såsom personatorer, datorplattor, mobiltelefoner, mp3-spelare, kameror eller tillbehör till nämnda objekt.

** med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring av mat eller tillagning av livsmedel.

13.3 Undantag

Försäkringen gäller inte för

- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som du borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att du inte varit aktsam om din egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller

som kan avhjälpas genom normal service

- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt.

13.4 Värderingsregler

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 40 000 SEK. Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handelen och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas per påbörjad 12-månadersperiod från inköpsdagen. Första 24 månaderna sker inget åldersavdrag.

Varans ålder	0-24 mån	25-36 mån	37-48 mån	49-60 mån
Åldersavdrag	0 %	20 %	30 %	40 %

13.5 Ersättningsregler

Försäkringsbolaget har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med ny likvärdig vara. Ersätts den skadade varan med ny likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan i 5 år från den ursprungliga varans inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt värderingsreglerna i punkt 13.4. Du är vid skada skyldig att på anmodan styrka ersättningskraven t.ex. med utlåtande från återförsäljare eller reparatör.

Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat p.g.a. skadan eller förlusten.

Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts ej.

Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger p.g.a. garanti eller avtal.

Försäkringen gäller inte då ersättning har lämnats från annan försäkring. Försäkringen ersätter dock mellanskillnaden i det fall du erhållit ett lägre belopp från annat försäkringsbolag.

13.6 Återkrav

I samma utsträckning som försäkringsbolaget har betalat ersättning för skada, övertar försäkringsbolaget kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

14. ALLRISK BILINREDNING

14.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel, med minst 20 liter eller 5 kg gas per gång. Försäkringen gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

14.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter plötslig och oförutsedd skada på inredning i kortinnehavarens bil med högst 20 000 SEK (kvitto). Försäkringen ersätter skada som uppkommit plötsligt och oförutsatt under färd med bilen samt vid kortare uppehåll under färd.

Försäkringen ersätter invändig rekonditionering och/eller reparation av inredning i bilen. Försäkringen gäller för bil och lätt lastbil som kortinnehavaren eller dennes make, maka, sambo eller registrerad partner är registrerad ägare av. Försäkringen gäller även för kortinnehavarens eller dennes make, maka, sambo eller registrerad partners förmånsbil via anställning.

Försäkringen ersätter kostnaden för

- rekonditionering av sätet eller bilinredning efter spilld mat eller dryck i bilen
- sanering av bränsletank p.g.a. feltankat bränsle
- skador på inredning i bilen
- läckage in i bilen vid biltvätt
- plötslig sjukdom eller förlösning som medför att kroppsvätskor måste saneras.

14.3 Undantag

Försäkringen ersätter inte

- kostnader som har ersatts av annan försäkring
- skada i bilinredning orsakat av djur när djur lämnats ensam i bilen utan tillsyn
- kostnader för den spillda maten eller drycken
- kostnaden för det feltankade bränslet som måste tömmas ur för att sanera bränsletanken.

15. LEVERANSFÖRSÄKRING VID INTERNETKÖP

15.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från den tidpunkt då kortinnehavaren köper vara via internet av företag registrerat inom EU, Island, Norge, Schweiz och Liechtenstein tills den levererats av auktoriserat transportföretag eller budfirma till kortinnehavarens hemadress alternativt till auktoriserat utlämningsställe av postpaket. Varan ska vara adresserad till kortinnehavaren.

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor köpta fabriksnya via internet.

15.1.1 Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK
- Varan skall i första hand reklameras till leverantören.

15.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter utifrån kommande skada på den beställda varan under leverans samt om beställd vara saknas i levererat paket.

Ersättning ges för varan samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader, dock högst 25 000 SEK.

15.3 Ersättningsregler

Vid skada enligt punkt 15.2. betalas ersättning enligt följande:

- Om varan är skadad vid leverans ersätts kostnader för att returnera varan och om varan inte ersätts med reparerad eller ny vara inom 30 dagar lämnas ersättning motsvarande inköpspriset för den skadade varan.
- Saknas varan i levererat paket lämnas ersättning motsvarande inköpspriset samt verifierade kostnader som kortinnehavaren fått t.ex. vid kontakt med leverantören, om ingen ny vara levererats inom 30 dagar från reklamationsdagen.
- Vid förlust av vara under transporten ersätts varans inköpspris och verifierbara kostnader.

15.4 Undantag

- Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger p.g.a. garanti eller avtal.
- Försäkringen gäller inte då ersättning har lämnats från annan försäkring. Försäkringen ersätter dock mellan-skillnaden i det fall du erhållit ett lägre belopp från annat försäkringsbolag.
- Försäkringen ersätter inte småskador såsom repor, färgskillnad och dylikt.
- Försäkringen ersätter inte skada orsakad av batterier.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts ej.

Följande varor är undantagna:

- Levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor.
- Motordrivna fordon och redskap.
- Kontanter och värdehandlingar.
- Färdbiljetter.
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar.
- Tjänster, service och data sänt via internet.
- Varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och/eller vidareförsäljning.
- Varor köpta via internetauktion.
- Läkemedel.
- Öl, vin, sprit.
- Narkotiska preparat.
- Förbrukningsvaror och dylikt.

15.4 Återkrav

I samma utsträckning som försäkringsbolaget har betalat ersättning för skada, övertar försäkringsbolaget kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

16. HOLE IN ONE

16.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid spel på bana när greenfee betalats till 100 % med kortet och du spelat minst nio hål med godkänd markör. Försäkringen gäller även vid spel på bana som deltagare i golftävling när du spelat minst nio hål med godkänd markör.

16.1.1 Anmärkningar

- Med bana menas sådan bana som är godkänd och ansluten till Svenska Golf förbundet eller motsvarande golf förbund i annat land. Markören eller sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare ska signera scorekortet.
- På din hemmabana behöver inte greenfee ha betalats med kortet.

16.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller när du slår en Hole in one. Ersättningsbeloppet är 5 000 SEK per Hole in one.

17. FÖRLUST AV FORDONSNYCKEL

17.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller om du förlorar dina fordonsnycklar genom en plötslig och oförutsedd händelse.

17.1.1 Anmärkning

Med fordon menas bil, lätt lastbil, motorcykel, nöjesfordon, husbil eller husvagn som du är registrerad ägare till.

17.1.2 Undantag

Försäkringen gäller inte om du självant lämnat nycklarna till annan part.

17.2 Vad gäller försäkringen för?

Om du förlorar dina fordonsnycklar genom en plötslig och oförutsedd händelse ersätter försäkringen kostnad för tillverkning av nycklar, omkodning av nycklar, kostnader för låsmed och vid behov byte av lås med sammanlagt högst 2 500 SEK per skada och kort.

Om det tar mer än 24 timmar att koda om och/eller tillverka nya nycklar lämnas ersättning för hyrbils-kostnad under den tid du inte har tillgång till ditt fordon med högst 1 000 SEK per dag, dock högst 10 000 SEK per skada och kort.

18. RÅN VID KONTANTUTTAG

18.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller om du blir rånad i samband med kontantuttag med kortet i uttagsautomat eller på bankkontor, dock högst upp till en timme efter uttaget.

18.1.1 Anmärkning

Med rån menas fysisk skada eller hot om fysisk skada enligt den definition av rån som följer av Brottsbalken.

18.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter de kontanter som stulits upp till det uttagna kontantbeloppet, dock högst 5 000 SEK per skadetillfälle.

18.3 Undantag

Försäkringen ersätter inte rån där förövaren är en närstående person till dig. Med närstående person menas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers maka, make, sambo, registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets.

19. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

19.1 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess.

19.2 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att du fullgjort vad som åligger dig enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

19.3 Force majeure

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

19.4 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensam hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som den försäkrade fått

ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

19.5 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Agrolkort använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

19.6 Gemensamma undantag

- Försäkringen gäller inte vid skada p.g.a. olaglig handling av dig, dina förmånstagare eller laga arvinge.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd, skadestånd eller då ersättning erhållits från annan försäkring.

19.7 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

19.8 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

19.9 Personuppgiftslagen, PuL

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PuL. Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta Europeiska ERVs personuppgiftsombud.

20. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

20.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida www.erv.se så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till skadelidande alternativt kortinnehavaren. Du är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46(0)770-456 903

Telefax: +46(0)8-20 14 84

Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg

Organisationsnummer: 502005-5447

20.2 Skadeanmälan relaterad till resa ska innehålla följande

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive moment.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala resepriset.

Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter/resebevis).
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare.
- Polisrapport, dödsfallsintyg eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Vid försening av färdmedel/bagage

- Intyg på försening (P.I.R), Property Irregularity Report eller förseningsintyg kan erhållas av transportföretaget).
- Kvitton på inköp i original.

Vid olycksfall

- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

Vid självriskskada

- Dokumentation från bil-/hyrbils-/hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk.
- Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

Vid skada - Bilbärgning och assistans

- Verifiera med originalkvitto att självrisk betalats då ersättningsbar skada medfört bilbärgning och/eller assistans som täckts av kortinnehavarens bilförsäkring.
- Verifiera att tankningen gjorts med kortet (kontoutdrag eller köpnota).
- Verifiera att kortinnehavaren svarar för självrisk för förmånsbil.

Vid skada – Leveransförsäkring vid internetköp

- Bevis på inköpet och betalningen via internet.
- Reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Vid förlust ska polisanmälan bifogas.
- Verifikation på andra merkostnader såsom telefonkostnader vid kontakt med leverantör.
- Kvitto/verifikation som visar att varan är inköpt via internet och är betald till 100 % med kortet.
- Garantibevis.

Vid Hole in one

- Vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas.
- Vid spel på annan bana ska kvitto/verifikation bifogas som visar att greenfee betalats med kortet.
- Signerat scorekort från spelad bana.
- Vid golftävling ska tävlingsinbjudan bifogas.

Vid råån i samband med kontantuttag

- Polisanmälan av rånet.
- Uttagskvitto/kontoutdrag.

I övriga skadeärenden relaterade till moment i denna försäkring kontakta Europeiska ERV för rådgivning

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb handläggning av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV

**Allmänna
Reklamationsnämnden**
Box 174
101 23 STOCKHOLM
Tel +46(0)8-508 860 00

**Konsumenternas
Försäkringsbyrå**
Box 24 215
104 51 Stockholm
Tel +46(0)8-22 58 00