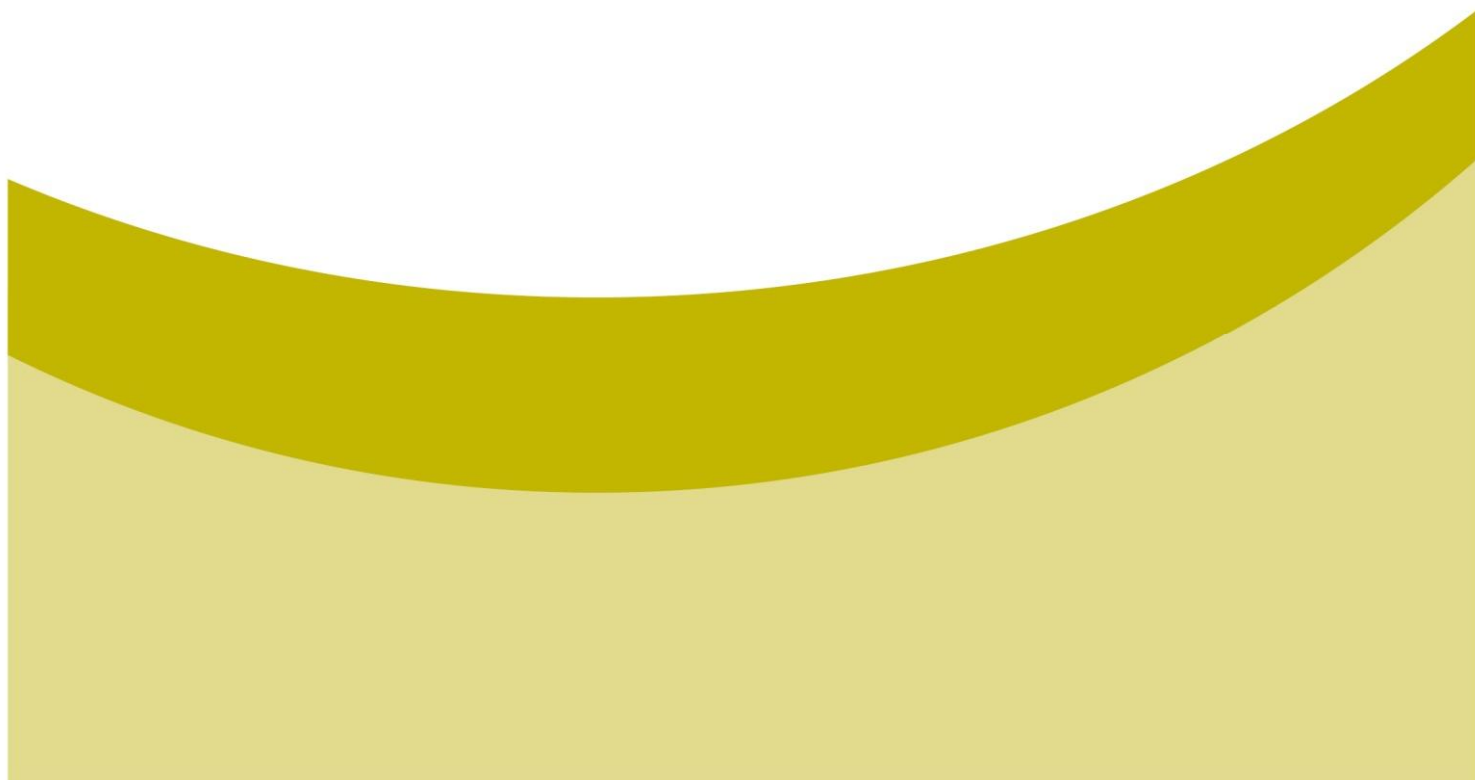


FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Agrolkortet

Gällande från 2015-04-01



Försäkringsvillkor

Agrolkortet

Gällande från 2015-04-01

Försäringsgivare är ERV Försäkringsaktiebolag (publ) nedan kallat försäkringsbolaget.

Europeiska ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

Om du betalar mer än 75 % av din resa med ditt Agrolkort ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäringsgivare Europeiska ERV. Försäringen ersätter inte kostnader för sjukvårds- och läkekostnader samt hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäringen, se punkt 4 i försäkringsvillkoret.

Inför varje resa är det därför viktigt att du ser över ditt försäringsskydd. Kortförsäringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd. Kontakta Europeiska ERV på telefon 0770-456 903 så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäringstagare är Nordea Finans AB (publ), som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av Agrolkortet (kortet) samt medresande familjemedlem/mar (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive moment.

Med de försäkrade menas kortinnehavaren och make/maka/sambo/registrerad partner och deras egna barn och barnbarn under 23 år. Barn ska vara folkbokförda hos den försäkrade eller hos den andre föräldern. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med. Samtliga familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet.

Försäringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Se vidare under respektive försäkringsmoment om när försäringen gäller.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäringen att gälla, även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

3. SJÄLVRI SK

Försäringen gäller utan självrisk.

4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	PUNKT	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP (FÖRSÄKRAD/KORT)
KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING		
Avbeställningsskydd Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall och brand (resa till ett belopp av lägst 1 000 SEK per försäkrad)	5	20 000 SEK/60 000 SEK
Försening av allmänt färdmedel vid avresa Efter 4 timmars försening – nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)	6	1 500 SEK/6 000 SEK
Resestartskydd Ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)	7	10 000 SEK/kort
Missat anslutningsflyg Ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)	8	10 000 SEK/kort
Bagageförsening utanför hemlandet Vid ankomst (utan karens) – ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)	9	1 500 SEK/6 000 SEK
Efter 48 timmars försening – ytterligare ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)		2 500 SEK/6 000 SEK
Kapitalbelopp vid olycksfall <i>Vid dödsfall</i> Försäkrad från 18 år	10	100 000 SEK/försäkrad
<i>Vid medicinsk invaliditet</i> Vid invaliditetsgrad 20 % och högre		500 000 SEK/försäkrad
Självriskskydd Självriskskydd för hem-/villa- och bilförsäkring Självriskskydd för hyrbil utomlands	11	10 000 SEK/kort
		10 000 SEK/kort
ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR		
Självriskskydd bilbärgning/assistans Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet (minst 20 liter eller 14 kg gas per tankning)	12	3 000 SEK/kort
Allrisk för hemelektronik och hushållsmaskiner (5 år) Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet	13	40 000 SEK/skada
Allrisk bilinredning Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på inredning i bil som inte omfattas av ordinarie bilförsäkring. Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet (minst 20 liter eller 14 kg gas per tankning)	14	20 000 SEK/kort
Leveransförsäkring vid Internetköp Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet (kvitto)	15	25 000 SEK/kort
Hole in one Gäller vid spel på hemmabana, vid deltagande i golf-tävling eller annan bana där greenfee betalas med kortet	16	5 000 SEK/Hole in one
Förlust av fordonsnyckel Nya nycklar och/eller låsbyte Hyrbilskostnad	17	2 500 SEK/skada
		10 000 SEK/skada
Rån vid kontantuttag Gäller vid rån i samband med kontantuttag i uttagsautomat eller på bankkontor	18	5 000 SEK/kort

KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

5. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

5.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan uppgått till lägst 1 000 SEK per försäkrad och i förväg till mer än 75 % betalats med kortet.

Annat betalningssätt medges endast om det råder speciella omständigheter. Med speciella omständigheter menas att betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall skall detta styrkas, t.ex. med intyg från inköpsstället att kortbetalning inte går att genomföra.

Avbeställningsskyddet gäller från och med den tidpunkt anmälningsavgiften för sådan resa, till mer än 75 % betalats enligt ovan. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

Med resa som omfattas av försäkringen avses av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi). Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

5.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang p.g.a. att

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/ registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo/registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oföretsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 20 000 SEK per försäkrad, dock högst 60 000 SEK per kort.

5.3 Anmärkningar

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.
- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att

det blivit känt att resan ej kan genomföras.

5.4 Begränsningar och undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning har erhållits från annan försäkring eller skydd.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse, ej heller om resan beställts mot medicinskt råd.
- För kroniska sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri-/besvärsfri 6 månader före bokningstillfället.
- Ersättning lämnas inte p.g.a. medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

6. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL VID AVRESA

6.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 75 % betalats med kortet.

Annat betalningssätt medges endast om det råder speciella omständigheter. Med speciella omständigheter menas att betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall skall detta styrkas, t.ex. med intyg från inköpsstället att kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa som omfattas av försäkringen avses av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi). Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag.

6.2 Vad gäller försäkringen för?

6.2.1 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 4 timmar

Ersättning utbetalas om den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om den försäkrade inte kommer med transportmedlet p.g.a. överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader med högst 1 500 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort om flera försäkrade blivit försenade vid ett och samma tillfälle. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

6.3 Undantag

Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som beror på konkurs, myndighetsingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder
- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning eller konvention
- som har ersatts av annan försäkring, skadestånd eller motsvarande skydd.

7. RESESTARTSKYDD

7.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 75 % betalats med kortet.

Annat betalningssätt medges endast om det råder speciella omständigheter. Med speciella omständigheter menas att betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall skall detta styrkas, t.ex. med intyg från inköpsstället att kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa som omfattas av försäkringen avses av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi). Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag.

7.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för försäkrad resenär med ej ombokningsbar flygbiljett som inte kommer fram i tid till den plats i hemlandet där resa med flyg ska börja. Ersättning lämnas för de merkostnader som kan uppstå för att den försäkrade ska kunna ansluta sig till den planerade resan. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen merkostnader dock högst 10 000 SEK (kvitto) per kort.

7.2.1 Försening av allmänt färdmedel

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedlet som den försäkrade åkt med eller planerat åka med försenats och förseningen varit en följd av kollision, dikeskörning, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder eller annan trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat men inneburit att färdmedlet blivit hindrat att komma fram i tid.

7.2.2 Försening av eget fordon

Ersättning lämnas om förseningen beror på att fordonet som den försäkrade åkt med försenats och orsaken är egen eller annans trafikolycka, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder som inneburit försening under den direkta färden till resans utgångspunkt.

7.3 Begränsningar och undantag till punkt 7

- Den försäkrade ska vara ute i så god tid att den försäkrade planerat resan för att vara på plats senast 2 timmar före avgång eller annan längre tid enligt

transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.

- Den försäkrade ska även ta hänsyn till väderlek och trafiksituationen när resan startas.

8. MISSAT ANSLUTNINGSFLYG

8.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen fr.o.m. att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 75 % betalats med kortet.

Annat betalningssätt medges endast om det råder speciella omständigheter. Med speciella omständigheter menas att betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall skall detta styrkas, t.ex. med intyg från inköpsstället att kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa som omfattas av försäkringen avses av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi). Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag.

8.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK (kvitto) per kort.

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäligen merkostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

Den försäkrade ska vara ute i så god tid att den försäkrade enligt planerad tidtabell är på plats senast

- 1 timme före meddelad avgångstid inom Norden
- 2 timmar före meddelad avgångstid inom Europa
- 3 timmar före meddelad avgångstid övriga världen, eller annan längre tid enligt transportörens/ arrangörens skriftliga anvisning.

Hänsyn skall även tas till den väderlek och trafiksituation som råder eller förväntas råda när resan påbörjades.

8.3 Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för

- kostnader som uppkommit p.g.a. orsak som den försäkrade själv kan råda över
- kostnader som uppkommit om den försäkrade bokat anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning
- den återbetalning som kan utgå från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

9. BAGAGEFÖRSENING

9.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid bagageförsening vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet. Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 75 % betalats med kortet.

Annat betalningssätt medges endast om det råder speciella omständigheter. Med speciella omständigheter menas att betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall skall detta styrkas, t.ex. med intyg från inköpsstället att kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa som omfattas av försäkringen avses av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi). Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag.

9.1.1 Anmärkningar

- Inköpen skall vara nödvändiga för resans ändamål och göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

9.1.2 Undantag till punkt 9

- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag författning eller konvention. Inte heller ersätts kostnader som har ersatts av annan försäkring, skadestånd eller motsvarande skydd.

9.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas vid bagageförsening vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet för nödvändiga och skäliga merkostnader t.ex. kostnader för kläder och toalettartiklar.

9.2.1 Bagageförsening utan karens

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom skälig tid lämnas ersättning med högst 1 500 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort.

9.2.2 Bagageförsening efter 48 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 48 timmar lämnas ersättning med ytterligare högst 2 500 SEK (kvitto) per försäkrad. Högsta ersättningsbelopp är 6 000 SEK (kvitto) per kort.

10. KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL

10.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen fr.o.m. att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och den

försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 75 % betalats med kortet.

Annat betalningssätt medges endast om det råder speciella omständigheter. Med speciella omständigheter menas att betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall skall detta styrkas, t.ex. med intyg från inköpsstället att kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa som omfattas av försäkringen avses av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi). Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

10.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall p.g.a. olycksfall under resa.

10.3. Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse d.v.s. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet. Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion p.g.a. insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

10.3.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Kapitalbeloppet är 500 000 SEK per försäkrad. Utbetalningen ska ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år

efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

10.3.2 Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet i första hand till den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar. Önskas annan förmånstagare måste detta anmälas skriftligen till försäkringsbolaget.

Dödsfallsbeloppet är 100 000 SEK per försäkrad för person från 18 år. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

10.4 Begränsningar och undantag till punkt 10

- Totalt utbetalas genom denna försäkring vid olycksfallsskada högst 40 000 000 SEK i ersättning för dödsfall och invaliditet som inträffar vid en och samma skadehändelse, oavsett hur många försäkrade som drabbats av händelsen.
- Försäkringen gäller inte vid skada p.g.a. självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel.
- Försäkringen gäller inte för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- Försäkringen gäller inte vid riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, försranning eller annan riskfylld verksamhet.

11. SJÄLVRISSKYDD

11.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen fr.o.m. att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 75 % betalats med kortet.

Annat betalningssätt medges endast om det råder speciella omständigheter. Med speciella omständigheter menas att betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall skall detta styrkas, t.ex. med intyg från inköpsstället att kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa som omfattas av försäkringen avses av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi). Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs

med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

11.1.1 Anmärkningar

- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem-, bil- eller hyrbilförsäkringsvillkor.
- Vid resa betald enligt ovan gäller självriskkydd för hyrbil även då den försäkrade betalat fordonshyran på resmålet. Hyrbilskostnaden ska då betalas till 100 % med kortet. I samband med fordonshyran ska även erforderligt försäkringskydd tecknas. Självriskkyddet gäller under hyrtiden.

11.2 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

11.2.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken - dock högst 10 000 SEK.

11.2.1.1 Begränsningar

- Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obebodd.
- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem-/villahemförsäkringsvillkor.
- Bostaden får dock ej lämnas utan regelbunden tillsyn.

11.3 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

11.3.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken - dock högst 10 000 SEK. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden.

11.3.2 Undantag

Självriskkyddet gäller inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

11.4 Självriskkydd för hyrbil

11.4.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på den hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) som den försäkrade hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock högst 10 000 SEK. Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR

12. SJÄLVRI SKSKYDD – BILBÄRNING OCH ASSI STANS

12.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter eller 14 kg gas per gång. Självriskskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

12.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter självrisken då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärgning och/eller assistans, och detta medfört en självriskskostnad för kortinnehavaren. Med ersättningsbar skada menas att kortinnehavarens bilförsäkring ersatt en skada som medfört bilbärgning och/eller assistans. Ersättningen är högst 3 000 SEK.

Försäkringen gäller för bil som kortinnehavaren och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partner är registrerad ägare av och/eller kortinnehavarens och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partners för-månsbil via anställning och där kortinnehavaren svarat för självrisken.

13. ALLRISKFÖRSÄKRING FÖR HEMELEKTRONIK OCH HUSHÅLLSMASKINER (5 ÅR)

13.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet. Försäkringen gäller för varor under transport till och därefter vid permanent placering i kortinnehavarens ordinarie bostad i Norden.

Försäkringen gäller vid köp av fabriksnya varor från inköpstillfället upp till 5 år efter inköpsdatum.

13.1.1 Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska vara inköpt i Sverige.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.

13.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för hemelektronik* och hushållsmaskiner** som köpts för privat bruk, fortsättningsvis kallad varan.

* med hemelektronik menas t.ex. radio, stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol, dock ej portabla enheter såsom persondatorer, mobiltelefoner, mp3-spelare eller kameror med tillbehör.

** med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring av mat eller tillagning av livsmedel.

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd fysisk skada på vara eller förlust av inköpt vara. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat p.g.a. skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts ej. Försäkringen gäller ej då rätt till har erhållits p.g.a. annan försäkring, garanti eller avtal.

13.3 Undantag

Försäkringen gäller inte för

- skada som består i förlitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luftförändring
- egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt.

13.4 Värderingsregler

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 40 000 SEK. Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas per påbörjad 12-månadersperiod från inköpsdagen.

Varans ålder	0-24 mån	25-36 mån	37-48 mån	49-60 mån
Åldersavdrag	0 %	20 %	30 %	40 %

13.5 Ersättningsregler

Försäkringsbolaget har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara. Ersätts den skadade varan med ny eller begagnad likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan 5 år från den ursprungliga varans inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt värderingsregler enligt punkt 13.4. Den försäkrade är vid skada skyldig att på anmodan styrka ersättningskraven.

13.6 Återkrav

I samma utsträckning som försäkringsbolaget har betalat ersättning för skada, övertar försäkringsbolaget kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

14. ALLRISKFÖRSÄKRING BILINREDNING

14.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel, med minst 20 liter eller 14 kg gas per gång. Försäkringen gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

14.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter plötslig och oförutsedd skada på inredning i kortinnehavarens bil med högst 20 000 SEK (kvitto). Försäkringen ersätter skada som uppkommit plötsligt och oförutsett under färd med bilen samt vid kortare uppehåll under färd.

Försäkringen ersätter invändig rekonditionering och/eller reparation av inredning i bilen. Försäkringen gäller för bil och lätt lastbil som kortinnehavaren och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partner är registrerad ägare av och/eller kortinnehavarens och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partners för-månsbil via anställning och där kortinnehavaren svarat

för självriskan.

Försäkringen ersätter kostnaden för

- rekonditionering av sätet eller bilinredning efter spilld mat eller dryck i bilen
- sanering av bränsletank p.g.a. feltankat bränsle
- skador på inredning i bilen
- läckage in i bilen vid biltvätt
- plötslig sjukdom eller barnafödsel som medför att kroppsvätskor måste saneras.

14.3 Undantag

Försäkringen ersätter ej

- skada i bilinredning orsakad av djur när djur lämnats ensam i bilen utan tillsyn
- kostnader för den spillda maten eller drycken
- kostnaden för det feltankade bränslet som måste tömmas ur för att sanera bränsletanken.

15. LEVERANSFÖRSÄKRING VID INTERNETKÖP

15.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för utifrån kommande skada och/eller förlust som kan uppstå på varan från det den köpts via Internet tills den levererats (via postpaket eller auktoriserat transportföretag/budfirma eller vid uthämtning av vara från särskilt angivet uthämtningsställe) till kortinnehavarens hemadress i Sverige.

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor köpta fabriksnya via Internet.

15.1.1 Anmärkning

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan skall i första hand reklameras till leverantören.

15.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för vara köpt via Internet av företag registrerat inom EU, Island, Norge, Schweiz och Liechtenstein, avtalad att levereras till kortinnehavarens hemadress i Sverige.

Försäkringen ersätter utifrån kommande skada på den beställda varan under leverans samt om beställd vara saknas i levererat paket.

Ersättning ges för varan samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader, dock högst 25 000 SEK.

15.3 Ersättningsregler

Vid skada enligt punkt 15.2. betalas ersättning enligt följande:

- Om varan är skadad vid leverans ersätts kostnader för att returnera varan och om varan inte ersätts med reparerad eller ny vara inom 30 dagar lämnas ersättning motsvarande inköpspriset för den skadade varan.
- Saknas varan i levererat paket lämnas ersättning motsvarande inköpspriset samt verifierade kostnader som kortinnehavaren fått t.ex. vid kontakt med leverantören, om ingen ny vara levererats inom 30 dagar från reklamationsdagen (leveransdagen).
- Vid förlust av vara under transporten ersätts varans inköpspris och verifierbara kostnader.

15.4 Undantag

- Försäkringen gäller ej då rätt till ersättning erhållits p.g.a. annan försäkring, garanti eller avtal.
- Försäkringen ersätter ej småskador såsom repor,

färgskillnad och dylikt. Försäkringen ersätter ej skada orsakad av batterier.

- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts ej.

Följande varor är undantagna:

- Levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor.
- Motordrivna fordon och redskap.
- Kontanter och värdehandlingar.
- Färdbiljetter.
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar.
- Tjänster, service och data sänt via Internet.
- Varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och/eller vidareförsäljning.
- Varor köpta via Internetauktion.
- Läkemedel.
- Öl, vin, sprit.
- Narkotiska preparat.
- Förbrukningsvaror och dylikt.

15.4 Återkrav

I samma utsträckning som försäkringsbolaget har betalat ersättning för skada, övertar försäkringsbolaget kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

16. HOLE IN ONE

16.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid spel på hemmabana, bana där greenfee betalats till 100 % med kortet och den försäkrade spelat minst 9 hål med godkänd markör. Försäkringen gäller även vid spel på bana som deltagare i golf-tävling när den försäkrade spelat minst 9 hål med godkänd markör.

16.1.1 Anmärkning

- Med bana menas sådan bana som är godkänd och ansluten till Svenska Golfbundet eller motsvarande golfbundet i annat land. Markören eller sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare ska signera scorekortet.
- På den försäkrades hemmabana behöver inte greenfee ha betalats med kortet.

16.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller när den försäkrade slår en Hole in one. Ersättningsbeloppet är 5 000 SEK per Hole in one.

17. FÖRLUST AV FORDONSNYCKEL

17.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller om försäkrad förlorar sina fordonsnycklar genom en plötslig och oförutsedd händelse.

17.1.1 Anmärkning

Med fordon menas bil, lätt lastbil, motorcykel, nöjesfordon, husbil eller husvagn som den försäkrade är registrerad ägare till.

17.1.2 Undantag

Försäkringen gäller inte om försäkrad självmant lämnat nycklarna till annan part.

17.2 Vad gäller försäkringen för?

Om försäkrad förlorar sina fordonsnycklar genom en plötslig oförutsedd händelse ersätter försäkringen kostnad för tillverkning av nycklar, omkodning av nycklar, kostnader för låsmed och vid behov byte av

lås med sammanlagt högst 2 500 SEK per skada och kort.

Om det tar mer än 24 timmar att koda om och/eller tillverka nya nycklar lämnas ersättning för hyrbilskostnad under den tid försäkrad inte har tillgång till sitt fordon med högst 1 000 SEK per dag, dock högst 10 000 SEK per skada och kort.

18. RÅN VID KONTANTUTTAG

18.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller om den försäkrade blir rånad i samband med kontantuttag med kortet i uttagsautomat eller på bankkontor, dock högst upp till en timme efter uttaget.

18.1.1 Anmärkning

Med rån menas fysisk skada eller hot om fysisk skada enligt den definition av rån som följer av Brottsbalken.

18.2 Vad gäller försäkringen för

Försäkringen ersätter de kontanter som stulits upp till det uttagna kontantbeloppet, dock högst 5 000 SEK per skadetillfälle.

18.3 Undantag

Försäkringen ersätter inte rån där förövaren är en närstående person till den försäkrade.

Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo/registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets.

19. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

19.1 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess.

19.2 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger den försäkrade enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

19.3 Force majeure

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller p.g.a. myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

19.4 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

19.5 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Agrolkort använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

19.6 Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada p.g.a. olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge

19.7 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

19.8 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

19.9 Personuppgiftslagen, PuL

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PuL. Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta Europeiska ERVs personuppgiftsombud.

20. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

20.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida www.erv.se så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till kortinnehavaren. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46(0)770-456 903

Telefax: +46(0)8-20 14 84

Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg

Organisationsnummer: 502005-5447

20.2 Skadeanmälan relaterad till resa ska innehålla följande:

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive moment.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala resepriset.

Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter/resebevis), läkarintyg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Vid försening av färdmedel/bagage

- Intyg på försening (P.I.R), Property Irregularity Report eller förseningsintyg kan erhållas av transportföretaget.

get).

- Kvitton på inköp i original.

Vid olycksfall

- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

Vid självriskskada

- Dokumentation från bil-/hyrbil-/hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk (om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas).

Vid skada - Bilbärgning och assistans

- Verifiera med originalkvitto att självrisk betalats då ersättningsbar skada medfört bilbärgning och/eller assistans som täckts av kortinnehavarens bilförsäkring.
- Verifiera att tankningen gjorts med kortet (kontoutdrag eller köpnota).
- Verifiera att kortinnehavaren svarar för självrisk för förmånsbil.

Vid skada – Leveransförsäkring vid Internetköp

- Bevis på inköpet och betalningen via Internet vid utifrån kommande skadat/förlorat föremål samt reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Vid förlust ska polisanmälan bifogas. Verifikation på andra merkostnader såsom telefonkostnader vid kontakt med leverantör.
- Kvitto/verifikation som visar att varan är inköpt via internet och är betald med kortet till 100 %.
- Garantibevis.

Vid Hole in one

- Vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas.
- Vid spel på annan bana ska kvitto/verifikation bifogas på att greenfee betalats med kortet.
- Signerat scorekort från spelad bana.
- Vid golftävling bifogas tävlingsinbjudan.

Vid rån i samband med kontantuttag

- Polisanmälan av rånet.
- Uttagskvitto/kontoutdrag.

I övriga skadeärenden relaterade till moment i denna försäkring kontakta Europeiska ERV för rådgivning

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

Rådgivning och omprövning utanför
Europeiska ERV

Allmänna	Konsumenternas
Reklamationsnämnden	Försäkringsbyrå
Box 174	Box 24 215
101 23 STOCKHOLM	104 51 Stockholm
Tel +46(0)8-508 860 00	Tel +46(0)8-22 58 00