

Kontobestämmelser Agrolkortet

Inledande bestämmelser och definitioner

Nordea Finans Sverige AB (publ), org.nr 556021-1475 (säte Stockholm), 105 71 Stockholm, nedan kallat NF, är hos Finansinspektionen registrerat som kreditmarknadsbolag och har tillstånd att tillhandahålla betaltjänster.

Tillsynsmyndighet för NFs verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Det språk som används i kontakterna mellan kontohavaren och NF är svenska.

Kontohavaren har under avtalsförhållandet rätt att på begäran få del av dessa allmänna villkor och annan skriftlig information om Agrolkortet som har lämnats av NF före eller i samband med avtalets ingående, i pappersform eller någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för kontohavaren.

Autentisering: Ett förfarande inklusive kort innehavarens personliga behörighetsfunktioner genom vilket NF kan kontrollera kortinnehavarens identitet eller ett korts giltighet.

Betalorder: Order från kortinnehavaren till NF att en transaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion: Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett korts konto.

Internet tjänst: Internetbank, mobilbank eller motsvarande avtalad internetjänst mellan NF och kontohavaren.

Kortutgivare/Kreditgivare: NF är kortutgivare och kreditgivare för Agrolkortet. Utöver vad som anges i dessa bestämmelser ska konsumentkreditlagens bestämmelser om kredit och användning av kort tillämpas.

Betalorder: Order från kortinnehavaren till NF att en transaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion: Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett korts konto.

Kontaktlös funktion: En funktion i kortets chip som innebär att en betalning i vissa fall kan göras som en kontaktlös betalning. Kort som innehåller denna funktion är försedda med särskild symbol.

Kontoavtal: Det ömsesidiga avtal som kontohavaren och NF slutit genom godkännande av dessa kontobestämmelser respektive beviljande av ansökan.

Kontohavare: Privatperson som efter ansökan och kreditprövning beviljats kort med kredit. Kontohavaren är bunden av kontovillkoren genom undertecknade av ansökan. Kontohavaren ansvarar för all upkommen skuld på konto.

Kontoinformationstjänster: En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera konton som kontohavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

Kontoskuld: Samtliga på kontot gjorda debiteringar genom användning av kontot/kortet samt påförda räntor och avgifter minus inbetalningar och krediteringar.

Kortinnehavare: Privatperson för vilket kort utfärdats.

Kort: Till ett kort utfärdat kort av varumärket Mastercard. Kan vara i form av ett fysiskt kort, uppgifter om kortet eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets kortnummer.

Mobil enhet: Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik

Obehörig transaktion: En transaktion som genomförs utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt dessa kontobestämmelser är behörig att använda kortet.

Personlig kod: Med personlig kod avses alla koder som accepteras av NF för initiering/godkännande av en betalningstransaktion såsom exempelvis PIN kod, lösenord eller Mobilt BankID med tillhörande säkerhetskod, oavsett om sådan personlig kod utfärdats av NF, annan eller valts av kortinnehavaren.

Stark kundautentisering: En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara kortinnehavaren vet (t ex personlig kod), b) något som bara kortinnehavaren har (t ex ett kort) c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (t ex fingeravtryck).

Säkerhetslösning: Personliga behörighetsfunktioner dvs personligt anpassade funktioner som NF tillhandahåller eller godtar för autentisering t ex personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsning och irisscanning.

Säljföretag: Företag som är anslutet till Mastercards betalningssystem som gäller för kontot/kortet inklusive andra butiker som är anslutna till detta betalningssystem.

Tillgodohavande: Samtliga på kontot bokförda transaktioner som givit överskott, till exempel krediteringar, överbetalningar eller insättningar på kortkontot. Tillgodohavandet på ett kort får vid var tid inte överstiga 200 000 kronor. Överskjutande belopp återbetalas till kontohavaren/kortinnehavaren.

Uttagsautomat: En obemannad terminal, som möjliggör att kortinnehavare själv - efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen - kan ta ut kontanter samt, där sådan funktionalitet finns, göra överföringar, utföra andra betaltjänster respektive ta ut kontoutdrag.

1. Användning av kortet

Generellt

Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos säljföretag i Sverige och utomlands och delbetalningsköp. Kortet kan även användas för uttag och tjänster i uttagsautomater i Sverige och utomlands då är anslutna till Mastercard. Dessutom kan kortet användas för kontantuttag i bank. Avgift för uttag utges enligt prislista. Kortets tillgänglighet kan i vissa situationer vara begränsad på grund av omständigheter som NF inte styr över. NF har rätt att föreskriva visst högsta belopp för uttag per gång och tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

Den bank i vilken uttag görs har rätt att bestäma ett lägre belopp som kan tas ut per gång och tidsperiod. I Sverige ska kortinnehavaren uppvisa en av bankerna godkänd legitimation.

Kontohavaren förbinder sig att inte använda kortet i strid mot gällande lagstiftning.

Tillgodohavande disponeras på samma sätt som beskrivs ovan.

Kreditgivaren äger rätt att utan föregående uppsägning stänga kontot för vidare användning om kontot inte har använts de senaste 24 månaderna.

Allmänt om användning av kort

Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilket kortuppgifterna lagts in.
Betalning med mobil enhet som innehåller kortuppgifter genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom tex vid handel via telefon eller internet.

Vid betalning med kort i butik eller annat inköpsställe och vid kontantuttag godkänner kortinnehavaren betalningen respektive uttaget genom sin namnteckning, genom att trycka den personliga koden eller på annat sätt som säljstället eller uttagsautomaten anvisar. I Sverige ska en av bankerna godkänd legitimation visas om säljstället begär det. Vid betalning via telefon, internet eller motsvarande sker godkännande genom att kortinnehavaren lämnar de uppgifter som krävs för betalningen till inköpsstället och lämnar sitt medgivande till att belastning av kreditkontot sker.

Kort som har en kontaktlös funktion används för betalning i terminaler som har aktiverat kontaktlös funktion.
Betalning genomförs genom att kortinnehavaren håller kortets chip mot terminalens läsare. Den kontaktlösa

funktionen ger kortinnehavaren möjlighet att betala mindre belopp, i Sverige fn.(mars 2018) 200 kr, utan att ange personlig kod.
Beloppsgränser kan skilja sig åt mellan länder och detta är utanför NFs kontroll.
Av säkerhetsskäl kan kortinnehavaren bli anvisad att använda chippet på kortet och ange sin personliga kod även om beloppet är lägre än gällande beloppsgrens.

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det konto som är anslutet till kortet.

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkten ”Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion respektive återkallelse av betalningsorder”.

Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos säljföretag, med angivande av kort som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om säljföretagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställ men ej utjämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med säljföretagets villkor.

För betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som NF vid var tid tillämpar.

NF tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/ uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss betalningstransaktion inte kan genomföras.

Särskild om användning av kort utomlands

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av NF tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Mastercard för detta ändamål och som gäller den dag betalningstransaktionen kommer Mastercard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag enligt prislista. Referensväxelkursen för en enskild betalningstransaktion meddelar NF kontohavare på dennes begäran.

Kontohavare tar själv risken för att kursförändringar kan inträffa under tiden från betalningen eller kontantuttag till dess betalningstransaktionen bokförs på kreditkontot. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Det som sägs ovan i denna punkt om omräkning till svenska kronor gäller inte kortinnehavaren vid köp av varor/tjänster eller vid uttag i uttagsautomat utomlands godkänner ett erbjudande av säljföretag att betala varan/tjänsten eller godkännna kontantuttag i svenska kronor. Omräkning till svenska kronor görs då direkt på platsen enligt den växelkurs som tillämpas av säljföretaget, säljföretagets kortinlösare eller den part som ansvarar för uttagsautomaten. NF har inte någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor. Den växelkurs som tillämpas behöver inte vara densamma som NF skulle tillämpa för samma transaktion.

2. Ansvar för kortet och säkerhetslösningen

För att använda kortet måste kortinnehavaren i vissa fall använda en säkerhetslösning för autentisering. NF anvisar vilken säkerhetslösning som NF godtar och som kortinnehavaren ska använda i de särskilda fallen.
Säkerhetslösningen kan variera från tid till annan och vara olika i olika miljöer. Säkerhetslösningen kan regleras i ett separat avtal och särskilt pris kan utgå. Utöver villkoren för säkerhetslösningen är kortinnehavaren skyldig att följa de säkerhetsföreskrifter som NF vid var tid meddelar.
Kortinnehavaren ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att kortet och säkerhetslösningen används obehörigt.

Kortet och säkerhetslösningen är personliga och får användas endast av kortinnehavaren. Kortinnehavaren är skyldig att

- vid mottagandet av kortet skriva sin namnteckning på baksidan av kortet samt förstöra eventuellt tidigare erhållt kort,
- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av koden,
- om möjlighet finns att välja personlig kod till kortet eller säkerhetslösningen, tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja den personliga koden för någon,
- inte använda den personliga koden på ett sätt som ger annan tillgång till kortinnehavarens/kontohavarens tjänster hos NF,
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
- inte anteckna den personliga koden på kortet eller låta anteckning om kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kort,
- säkert förvara kortet, och omedelbart anmäla till NF förlust av kortet samt varje misstanke om att kortet eller kopia därav kommit i annans besittning,
- omedelbart göra anmälan till NF eller ändra den personliga koden vid misstanke om att någon annan fått kännedom om en eller flera koder.

Vad som sägs ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m m.

Om säkerhetslösningen finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kortinnehavaren väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t ex genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet är kortinnehavaren skyldig att se till att enbart kortinnehavarens egen biometriska information kan användas för autentisering av kortinnehavaren. Kortinnehavaren ska säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den mobila enheten.

Anmälan om spörr

Spörranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om den personliga koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt, se punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras.

Anmälan görs till NFs Spörranmälan på telefon 08-402 57 54 (öppet dygnet runt). Alla samtal till och från Spörranmälan spelar normalt in. Därefter ska anmälan göras till polisen om kort använts obehörigt.

Om säkerhetslösningen har utfärdats av annan än NF ska kortinnehavaren spärra säkerhetslösningen hos den parten.

Inget av det som står i denna bestämmelse ska hindra kontohavaren från att nyttja kontoinformationstjänster som tillhandahålls av annan än NF och som kontohavaren har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till.

3. Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion respektive återkallelse av en betalningsorder m m

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en betalnings-stransaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett säljföretag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, tex i digitala plänböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en betalningstransaktion godkänns skriftligen, genom knapptryckning eller angivande av kortinnehavarens säkerhetslösning eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en betalningstransaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen. Dock kan kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavare avtalat med säljföretaget om - vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka

eller en serie av betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

NF uppmanar kortinnehavaren att kontrollera det totala reservationsbeloppet innan godkännande sker vid tex inköp av bensin, biluthyrning, hotellvistelse m.m.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.

Om kortinnehavaren har godkänt en betalningstransaktion i enlighet med vad som anges i denna punkt svarar NF för att betalningstransaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförs eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av NF, är NF ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska NF på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavare och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha föregelagt om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

NF är ansvarig gentemot kontohavare för eventuella avgifter som NF har förorsakat och för eventuellt ränta som kontohavare ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

4. Tid för genomförande av en betalningsorder

Efter det att säljföretaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till NF inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank (Inlösare). Efter det att NF motagit betalningsordern från inlösaren belastar NF kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till säljföretaget.

Vid en retur ställer NF returbeloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att inlösaren överfört returen till NF.

5. Återbetalning av betalningstransaktion

Detta villkor gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kontohavare har rätt till återbetalning från NF av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

- betalningstransaktionen exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av betalningstransaktionen och
- betalningstransaktionen belopp överstiger det belopp kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På NFs begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingurskur och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. NF ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vågra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

6. Det totala beloppet som ska betalas

Det totala beloppet som ska betalas är summan av krediten och kontohavarens samlade kreditkostnader. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller då kontoavtalet ingås samt det antagandet att hela krediten utnyttjas fullt ut.
Eftersom rämten är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet blir.

7. Kortets giltighetstid

Kortets giltighetstid är begränsad till sista dagen i den månad och det år som finns präglat på kortet. Om kontohavaren följt kontovillkoren och kontot är aktivt sänder NF automatiskt ett utbyteskort till kontohavarens adress i Sverige.

8. Villkor för användning av kort m m

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, vaska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olöst eller med öppet fönster.

Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kortinnehavaren lagrat kortet i en tjänst för köp av digitalt innehåll (tex musik eller spel) ansvarar kortinnehavaren för att annan inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortinnehavare är skyldig tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för de utgå, inköp eller betalningar som ska belastas kontot respektive tillse/försäkra sig om att eventuellt kreditgräns ej överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt reserverat belopp borttagits en tid innan kortet debiteras.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom NFs försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

9. NFs rätt att spärra kortet

NF förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

- om säker användning av kortet kan åventyras, exempelvis av tekniska skäl,
- misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller
- vid kort med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

10. Ansvar vid obehöriga transaktioner

10.1 Återbetalning av obehörig transaktion

Om en betalningstransaktion genomförs utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt kortavtalet är behöriga att använda kortet (obehörig transaktion) ska reklamation ske enligt punkt 11.
NF ska om inget annat följer av punkt 10.2 återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett.
Om NF har rimligt anledning att misstänka att transaktionen är behörig har NF rätt, efter underretelse till Finansinspektionen, till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

10.2 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavaren och annan som enligt kortavtalet är behörig att använda kort är skyldig att:

- skydda säkerhetslösningen som är knuten till kortet. Med säkerhetslösning som är knuten till kortet avses samtliga de säkerhetslösningar som NF tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet, tex personlig kod, fingeravtrycksläsning etc, se punkt 2,
- vid vetenskap om att kort kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till NF, se punkt 2, och
- i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt detta avtal.

Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kortinnehavaren har underlättat att skydda sin säkerhetslösning, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 400 kronor per kort och reklamation.

Ansvar vid grov oaksamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt 10.2 första stycket 1-3 ovan äsidotsats genom grov oaksamhet, ansvarar kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor per kort och reklamation. Har kortinnehavaren handlar särskilt klandervärt möjligjort den obehöriga transaktionen ska kontohavaren stå för hela förlusten.

Skyldighet att underrätta NF

Även om kortinnehavaren inte varit oaksam, ansvarar kontohavaren för hela beloppet om kortinnehavaren inte underrättar NF utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om NF har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kortinnehavaren inte underrättar NF inom tretton manader från det att beloppet belastat kontot.

Transaktioner efter att kortet har spärrats

Ovsett vad som anges ovan ansvarar kontohavaren inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att kortinnehavaren anmändt att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Stark kundaunterisering

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot om det inte krävts stark kundaunterisering när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Övrigt

Kontohavaren - som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner - är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrassrats eller beviljad kredit överskridits.

11. Reklamation av varar och tjänster samt för icke godkänd och/eller felaktigt genomförd betalningstransaktion

Varor och tjänster

Säljföretaget ansvarar gentemot kontohavaren för fel eller brist i vara eller tjänst, enligt i varje land gällande lagstiftning. Därför ska en reklamation riktas mot säljföretaget och inte mot NF eller Mastercard. NF ansvarar enligt Konsumentkreditlagens bestämelser när det rör sig om använding av kortet i Sverige. Reklamationen ska ske skriftligt, och mäste vara NF tillhanda senast 30 dagar efter att kontohavaren erhånlit kontoutdraget.

Icke godkänd och/eller felaktigt genomförd betalningstransaktion

Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som görs tillgängig för kontohavare av NF på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavare ska utan onödigt dröjsmål från det att kontohavaren får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda betalnings-transaktioner, och senast 13 manader efter debiteringsdagen, underrätta NF härom och begära rättelse (reklamation). Vid utbeillven eller för sen reklamation gäller vad som ovan regleras om ansvar vid obehöriga transaktioner i punkt 10.2.

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som NF behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmänlan på begäran av NF bifogas.

NF ska omedelbart efter en utredning i tillämpliga fall betala tillbaka beloppet för den icke godkända betalningstransaktionen till kontohavare och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den icke godkända betalningstransaktionen aldrig hade änd rum.

12. Köp med delbetalningsvillkor

Kontohavaren kan vid olika tillfaller erbjudas olika delbetalningsalternativ, tex räntefritt. NF och kontohavaren träffar separata villkor för dessa.

13. Räntor och avgifter

Avgifter och skuldränta utgår enligt de grunder som framgår av NFs prislista. Gällande prislista finns på www.agrolkortet.se. Prisändringar se punkt 24.

Om avtalet avslutas av NF eller kontohavare innan den period för vilken ärsavgift betalats i förskott har gått till ända, har kontohavare rätt till återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats.

Skuldränta beräknas på totala kontoskulden och debiteras kontot månadsvis. Räntesatsen för ändras till kontohavarens nackdel endast i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade uppläningskostnader för NF, eller andra kostnadsökningar som NF inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks. NF ska tillämpa avtalsvillkor om ränteändringar på samma sätt till såväl nackdel som fördel för kontohavaren.

NF lämnar meddelande om ändrad räntesats för krediten innan ändringen börjar gälla genom ett särskilt meddelande till kontohavare. Se punkt 26.

14. Redovisning av kontostatus

Kontoutdrag sänds ut i mitten av varje manad om transaktioner har förekommit, eller om det finns kontoskuld på kontot. På kontoutdraget anges det lägsta belopp som ska vara NF tillhanda senast situa vardagen i betalningsmanaden, och periodens (den gangna kalendermanadens) ränta.

15. Betalningsansvar

För kontot finns en inköps/kreditgräns som inte får överskridas. Vid uttag och köp där den personliga koden används ska användandet av kortet och den personliga koden anses som kvittering av transaktionen och som försäkran att inköps/kreditgränsen inte överskrids. Vid köp mot köpnota ska kontohavaren genom underskrift på köpnotan kvittera köpet och försäkra att inköps/kreditgränsen inte överskrids. Uppger kontohavaren skriftligen eller muntligen sitt kontonummer i syfte att transaktionen ska påföras kontot anses detta som kvittens av transaktionen. Kontohavaren är betalningsansvarig för kontoskulden.

16. Betalningsvillkor

För kort ska betalning för samtliga inköp, kontantuttag, skuldränta och avgifter vara NF tillhanda senast den sista vardagen i aviseringsmanaden.

För kreditkort är inbetalningsbeloppet 1/36-del av föregående periods kontoskuld, avrundat uppåt till närmaste tioal kronor och läst 200 kronor. Sa länge som skuld förligger på kontot behandlar NF samtliga tillkommande köp och kontantuttag som utnyttjande av kredit.

För delbetalningsköp gäller att det på kontoutdraget anges det lägsta delbelopp som ska vara NF tillhanda senast situa vardagen i aviserings-manaden. Om betalning av aviserad del av delbetalningsköpet är görs i tid eller val av grundvillkorets 1/36-del görs, beräknas grundvillkorsränta på aviserat belopp (totala skulden på kontot). Räntan syns på nästkommande avisering. Du har upp till 3 kommande aviseringar på dig att betala ikapp ditt delbetalningsköp för att få tillbaka delbetalningsvillkoren.

NF kan bestäma att den erlagda betalningen ska hänföras till i nämnd ordning upplupen ränta, upplupna avgifter och amorteringar utnyttjad kredit. Om betalningen inte erlaggs i tid, eller om den beviljade inköps- eller kreditgränsen har överskridits, utgår ränta med gällande krediträntesats plus fo 0,5 % per manad samt att eventuella delbetalningsköp övergår till grundvillkor, se NFs prislista.

Dessutom tillkommer en avgift för påminnelseavisering. NF har rätt att spärra kontot vid betalningsförsummelse och överskridande av inköps/kreditgräns.

17. Betalningsfria manader

Kontohavare som utnyttjar krediten har rätt till två betalningsfria manader per kalenderår, dock ej två manader i följd. Innan en betalningsfri manad får tas ut, mäste minst tre månadsbetalningar ha bokförts på kontot. Vid

delbetalningsköp kan ej betalningsfria manader utnyttjas. Ränta och avgifter debiteras dock kontot under den betalningsfria manaden.

18. Betalning av kontoskuld i förtid

Kontohavaren har rätt att när som helst, helt eller delvis betala sin skuld till NF före den avtalade förfalltiden utan att NF tillgodoräknar sig någon ersättning. Om betalningen avser delbetalningsköp, ska kontohavaren i förvag kontakta NF om detta.

NF har rätt att få betalning i förtidom någon av följande omständigheter förligger:

- kontohavaren är sedan mer än en manad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen,
- kontohavaren är sedan mer än en manad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit vid olika tidpunkter,
- kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning,
- det står klart att kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förlörra på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill NF ha betalt i förtidom enligt ovan, gäller en uppsängningstid om minst fyra veckor efter att NF sänder ett meddelande om uppsängning till kontohavaren. Detta meddelande ska sändas i ett rekommenderat brev adresserat till kontohavarens adress, men meddelandet kan ävn komma kontohavaren tillhanda på annat sätt. Har NF begärt betalning i förtidom enligt punkterna 1-3 ovan, är kontohavaren inte skyldig att betala i förtidom om det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålränta samt de avgifter som förfallit betalas innan utgånden av uppsängningstiden.

Har kontohavaren tidigare, med stöd av kontobestämlemserna i föregående stycke, befriats från skyldigheten att återbetala hela den utnyttjade krediten i förtidom, kan inte kontohavaren på nytt omintetgöra en uppsängning genom att erlagga betalning, om NF på nytt har rätt att få betalning i förtidom med stöd av vad som säsgs ovan.

19. Dröjsmålränta och förseningsavgift

Om kontoskulden/delbetalningsköp inte betalas i rätt tid ska kontohavaren betala en särskilt årlig dröjsmålränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. Dröjsmålränta utgår med en räntesats som framgår av NFs vid var tid gällande prislista. Dröjsmålräntan redovisas tillsammans med skuldräntan på avin. Förutom dröjsmålränta tas en påminnelse- och förseningsavgift ut med belopp som framgår av NFs prislista, samt kostnader för inkassötagärder enligt svensk lag.

20. Begränsning av NF:s ansvar

NF är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svenskt eller utländskt myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott och lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om NF sjäv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som har uppkommit i andra fall ska inte ersättas NF om NF varit normalt aktsam. Föreligger hinder för NF att verkställa betalning eller vida annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska NF, om ränta är utfäst, betala efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är NF inte skyldig att betala ränta efter en högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid var tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av 2 procentenheter.

Är NF till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har NF för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

För genomförande av betaltjänster gäller att NF inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som NF inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för NF att avvärja trots alla ansträngningar. NF ansvarar inte heller då NF handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

NF ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av NFs grova vårdlöshet.

21. Ångerätt

Kontohavaren har rätt att franträda kontoavtalet genom att lämna eller sanda ett meddelande om detta till NF inom 14 dagar från den dag då kontoavtalet ingicks, eller från den dag då kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid kontoavtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavaren lämnade eller sande sitt meddelande om att avtalet frantränds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för eventuelluplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera konton och endast en av kontohavarna utövar ångerätten.

Ränta ska utgå från den dag kontohavaren fick tillgang till krediten till och med den dag den återbetalades till NF.

NF ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då NF tog emot kontohavarens meddelande om att avtalet frantränds återbetala de avgifter som kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som NF kan ha erlagt till det allmänna.

22. Ägare av kontofördran

All befintlig och blivande kontofördran på kontohavaren ägs av NF som i sin tur har rätt att överlåta/pantsätta denna utan att i förvag inhämta kontohavarens godkännande.

23. Information angående uppgiftslämnande till kreditregister

Uppgift om krediten kommer att lämnas till UC AB. Detta bolag står under tillsyn av Finansinspektionen. NF kommer att föra in uppgifter om krediten i ett särskilt kreditregister. Endast banker och kreditmarknadsföretag har möjlighet att få information ur registret. Upplysning lämnas endast om summan av sålunda registrerande krediter samt antalet kreditgivare och krediter.

24. Ändring av kontobestämelser

NF har rätt att ändra dessa kontobestämelser utan att i förvag inhämta kontohavarens godkännande. Sådan ändring träder i kraft två manader efter det att kontohavare underrättats om densamma. Om kontohavare inte godkänner ändringen får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet förre den dag då ändringarna träder ikraft. Samtliga utfärdade kort ska återlämnas ituklippta till NF.

25. Avtalstid och uppsängning

Kontoavtalet gäller tills vidare. Kontohavare och NF får, ovsett anledningen härtil, säga upp kontoavtalet. Uppsängning av kontohavaren ska ske senast en manad i förvag och av NF senast två manader i förvag. Om inte kontohavaren fullgör sina skyldigheter enligt dessa bestämelser, eller om kortinnehavaren missbrukar kredit eller kort, har NF (med de begränsningar som följer av konsumentkreditlagen) rätt att omedelbart säga upp kontoavtalet, varvid kontoskulden omedelbart förfaller till betalning. Om så sker, har NF rätt att spärra användingen av kort och konto.

NF har dessutom rätt att spärra användingen av kortet och kontot till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som NF bestämmer om;

- kontohavaren/kortinnehavaren inte svarar på NF frågor eller på annat sätt inte bidrar till att NF löpande uppnår kundkännedom,
 - misstanke föreligger enligt NFs bedöming att kontot och/eller kortet kommer att användas för brottsligt verksamhet eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning,
 - kontohavaren/kortinnehavaren enligt vad NF har anledning att anta på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka NF eller tredje man skada, eller
 - kontohavaren/kortinnehavaren blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som NF beaktar i sin verksamhet.
- Om kontohavaren avlider, upphör genast kontoavtalet samt samtliga kortinnehavarens avtal att gälla omedelbart, varvid kontohavarens samtliga

kvartalstide förpliktelser övertages av dödsboet. Om en kontohavare försarts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § förördralbanken förordnas upphör kontoavtalet samt samtliga kortinnehavares avtal omedelbart. Om kontohavaren säger upp kontoavtalet, ska samtliga kort återsändas ituklippta till Nordea Finans, 105 71 Stockholm, tillsammans med en skriftlig uppsängning av kontoavtalet.

26. Meddelanden

Om kontohavaren har internetbank, mobilbank eller motsvarande avtalad internettjänst med NF kan NF lämna information och meddelanden enligt detta avtal via sådan kanal. I annat fall skickas information och meddelanden via annan elektronisk kommunikationstjänst eller per post till den adress som är registrerad hos NF eller som i annat fall är känd för NF. Information och meddelanden som lämnas via internettjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått kontohavaren så snart den gjorts tillgängig. Brev om krediten, som NF sänder till kontohavaren ska anses ha nått kontohavaren senast på sjtte dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i avtalet som i annat fall är känd för NF.

Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnats via en elektronisk kommunikationstjänst såsom internetbank, mobilbank eller internettjänst anses ha nått kontohavaren så snart meddelandet gjorts tillgängig och NF uppmärksammat kontohavaren på detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering.

Vid adress- eller namnandring ska kontohavaren genast underrätta NF under adress: Nordea Finans, 105 71 Stockholm. Uppgifterna ska vara NF tillhanda senast tio vardagar innan ändringen ska träda i kraft.

27. Information i särkilda fall

Vid misstänkta säkerhetsrisker och i de fall NF upptäckt och misstanker att en transaktion är obehörig kan NF komma att underrätta kortinnehavaren på annat sätt än vad som framgår av punkten Meddelanden/Information om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet. Det kan ske genom telefonsamtal, sms eller genom att lämna meddelande via elektroniskt notifiering (pushnotis). NF kan då eftergära om kortinnehavaren gjort en viss transaktion.

28. Tillämplig lag och domstol samt prövning utanför domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av NF ska tvisten avgöras av svensk domstol. NF har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om kontohavaren har hemvist där eller tillgängar i det land.

29. Klagomalshantering och tvistlösning utanför domstol

Klagomål avseende krediten eller annat med anknytning till detta avtal bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom NF som tillhandahållit krediten och avtalet.

Önskar kontohavaren framföra ett klagomål bör det vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. NF kan när ett klagomål har framförts kommunicera med kontohavaren via internettjänst, brev, genom telefonsamtal eller i samband med ett fysiskt möte beroende på vad som bedöms lämpligt i det enskilda fallet.

Vid tvist med NF har kontohavaren möjlighet att vanda sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress; ARN, Box 174,101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden mäste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. NF ärar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kontohavare som ingått ett avtal med NF via internettjänst och där det har uppstått en tvist som kontohavaren inte har kunnat lösa med NF har rätt att använda EU:s online plattform för tvistlösning; https://ec.europa/consumers/odr/. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se

30. Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar NF personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål tex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Nordeas dataskyddpolicy som finns på www.nordea.se/dataskyddpolicy eller kontakta NF eller Nordea. Dataskyddpolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.

31. Medgivande att utlämna kontoinformation

Kontohavaren lämnar sitt medgivande att NF till Lantmännen Ek för org. nr 769605-2856 och/eller Lantmännen Finans AB org. nr 556664-8118 och dess samarbetspartners kan lämna information om Kontohavarens kunduppgifter, nyttjandegrad av beviljad inköps-/kreditgrans, antal transaktioner samt hur stor andel av denna som avser drivmedel.

32. Extrakort

Huvudkortinnehavaren ansvarar i alla avseenden för att villkoren för kortet följs. Kontohavare är betalningsansvarig mot NF enligt nämnda villkor.

33. Betalning med autogiro

Kontohavaren kan, om så önskas, betala fakturan genom angivande av konto för dragning av aktuell kontoskuld. Kreditgivaren äger, med kontohavarens godkännande, rätt att göra uttag för aktuell kontoskuld från dennes mot bank svarande konto via autogiro. Kontohavaren ska den 28:e i månaden hålla tillräckligt belopp tillgängingt på kontot. Om tillräckligt belopp inte finns tillgängig är Kreditgivaren rätt att debitera dröjsmålränta och andra kostnader enligt paragraf 10 i dessa kontobestämelser. Om täckning saknas på kontot den 28:e i månaden men medel senare inflyrer har Kreditgivaren rätt att göra överföring senare.

34. Återkallelse av autogiro

Kontohavarens medgivande gäller tills vidare. Medgivandet upphörer senast fem bankdagar efter detta har blivit återkallat. Medgivandet återkallas genom att meddela detta till Kreditgivaren skriftligen. Kreditgivaren eller banken får, men är inte skyldiga, att avbryta kontohavarens anslutning till autogiro om inte tillräckligt belopp finns på kontot i rätt tid för betalning av kontoskulden eller om kontoförhållandena förändras samt om kontohavaren vid upprepad tillfällen stoppar betalningar från kontot utan att ha välgrunderade skäl för det. Ävn betalkontomottagaren får, i motsvarande fall, avbryta anslutningen till autogiro. Övertrassering medför ävn rätt att säga upp kontot i förtid. Därvid ska bestämelserna i punkt 14 äga tillämping.

Prislista (fn januari 2019)

Ä r s a nta enligt grundvillkoren	14,48 %
Ä r spris medlem inom de gröna n a ringarna	150 kr
Ä r spris ö v riga	150 kr
Ä r spris extrakort	95 kr
Administrationsavgift per m a n a d vid delbetalning	19 kr
Administrationsavgift per m a n a d vid räntefri delbetalning	29 kr
Effektiv ränta vid	
- kontinuerligt utnyttjande om 20 000 kr enligt grundvillkor	17,66 %
- delbetalning enligt delbetalningskö p	**
Kopia på kö p nota/kontoutdrag	45 kr