

Allmänna villkor (Nordea e-lån 2018-11)

1. Ränta

Kredittagaren ska betala ränta efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp. Den räntesats som gäller när krediten lämnas anges under ansökningsförfrandandet på gransknings sidan innan signering samt på skuldebrevet.

Krediten har rörlig ränta som ej är knuten till referensränta. Räntesatsen får ändras i den utsträckning som det motiveras av

- kreditpolitiska beslut
- ändrade upplåningskostnader för Nordea Finans Sverige AB (publ)
- eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.

Nordea Finans Sverige AB (publ), nedan NF, är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kredittagarens förmån.

NF underrättar kredittagaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Se punkten 13.

2. Annuitet

På skuldebrevet har angivits inom vilken tid krediten ska återbetalas till NF. Betalningarna, var i ingår amortering, ränta, och avgifter, ska uppgå till lika stora belopp och beräknas så att krediten till fullo blir återbetald under den avtalade kredittiden. Har NF enligt punkt 1 ändrat räntesatsen för krediten eller har kredittagaren utnyttjat sin rätt enligt punkt 10 att delvis betala krediten i förtid kan dock kredittiden komma att förlängas eller förkortas.

3. Det totala beloppet som ska betalas

Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och kredittagarens samlade kreditkostnader. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet blir.

4. Dröjsmålsränta och förseningsavgift

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska kredittagaren betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa.

Dröjsmålsräntan beräknas efter den för krediten gällande räntesatsen jämte ett tillägg av 5 procentenheter eller, när hela krediten förfallit, 1 procentenhet.

Jämte dröjsmålsränta enligt ovan utgår en förseningsavgift med belopp som banken vid varje tid allmänt tillämpar.

5. Avgifter och kostnader

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till NF som ersättning för de kostnader NF har för krediten.

De särskilda avgifter kredittagaren ska betala till NF finns angivna på första sidan. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd.

NF äger när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån NF kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Kredittagaren ska även vara skyldig att till NF betala andra avgifter än sådana som förorsakas av NF kostnader för krediten som sådana. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt som NF vid varje tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av påminnelseavgift, förseningsavgift och avgift för underrättelse till borgensman och pantsättare då kredittagaren inte uppfyllt sina åtaganden.

Kredittagaren ska även ersätta NF kostnader och arbete för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalad säkerhet samt för att bevaka och driva in NF fordran hos kredittagaren eller annan betalningsskyldig.

NF lämnar på begäran upplysningar om gällande avgifter. NF äger således när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter enligt detta stycke.

6. Villkor för utnyttjande av krediten

Krediten utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som NF och kredittagaren kommer överens om.

7. Avräkningsordning

Vid betalning har NF rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

8. Betalningsplan

Kredittagaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditavtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

9. NF rätt att säga upp krediten till betalning i förtid

NF har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som NF bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

- 1 Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
- 2 Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med

betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.

- 3 Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- 4 Säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats.
- 5 Det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt för att undandra sig att betala sin kredit.
- 6 Kredittagaren inte svarar på NF frågor eller på annat sätt inte bidrar till att NF löpande uppnår kundkännedom,
- 7 Misstanke föreligger enligt NFs bedömning att lånet kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning,
- 8 Kredittagaren enligt vad NF har anledning att anta på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka NF eller tredje man skada.
- 9 Kredittagaren blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som NF beaktar i sin verksamhet.

Vill NF få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då NF sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kredittagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kredittagaren till handa.

Har NF krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kredittagaren vid uppsägning enligt punkterna 4 och 5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

10. Förtidsbetalning

Kredittagaren har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala krediten i förtid.

NF får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

11. Byte av kredittagare

NF skriftliga medgivande krävs för att krediten ska kunna överföras till annan.

12. NF rätt att överlåta kredit m m

NF har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran till annan.

13. Meddelanden m m

Om kontohavaren har internetbank, mobilbank eller motsvarande avtalad internetbank med NF kan NF lämna information och meddelanden enligt detta avtal via sådan kanal. I annat fall skickas information och meddelanden via annan elektronisk kommunikationstjänst eller per post till den adress som är registrerad hos NF eller som i annat fall är känd för NF. Information och meddelanden som lämnas via internetbank eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått kontohavaren så snart den gjorts tillgänglig. Brev om krediten, som NF sänder till kontohavaren ska anses ha nått kontohavaren senast på sjätte dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i avtalet som i annat fall är känd för NF.

Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via en elektronisk kommunikationstjänst såsom internetbank, mobilbank eller internetbank anses ha nått kontohavaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt och NF uppmärksammat kontohavaren på detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering.

Vid adress- eller namnändring ska kontohavaren genast underrätta NF under adress: Nordea Finans, 105 71 Stockholm. Uppgifterna ska vara NF tillhanda senast tio vardagar innan ändringen ska träda i kraft.

Kredittagaren, borgensman och pantsättare ska underrätta NF om ändring av adress och telefonnummer.

14. Begränsning av NF ansvar

NF är inte ansvarig för skada som beror av svensk eller utländskts lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om NF själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av NF, om den varit normalt aktsam. NF ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av NF grova vårdslöshet. Är NF till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har NF för den tid under vilken hindret föreläggat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

15. Ångerrätt

Kredittagaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till NF inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag

då kredit-tagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kredittagaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kredittagare och endast en av kredittagarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kredittagaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till kreditgivaren.

NF ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då NF tog emot kredittagarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som NF kan ha erlagt till det allmänna.

Om kredittagaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kredittagaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. låne-skydds försäkring.

16. Tillämplig lag och domstol

På detta skuldebrev/kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av NF ska tvisten avgöras av svensk domstol. NF har dock rätt att välja talan vid domstol i annat land.

17. Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar NF personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Nordeas dataskyddspolitik som finns på www.nordea.se/dataskyddspolitik eller kontakta NF eller Nordea. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc

18. Medgivande till betalning via Autogiro Privat

Kredittagare medger att uttag får göras från angivet bankkonto på begäran av angiven betalningsmottagare för överföring till denne via bankernas automatiska betalningstjänst, Autogiro. NF är inte skyldig att prova behörigheten av eller meddela kredit-tagare i förväg om begärda uttag. Meddelande om gjorda uttag ges på kontoutdrag från banken. Medgivandet kan på kredit-tagarens begäran överflyttas till annat konto i befintlig bank eller till konto i annan bank. Kredittagare skall senast på bankdagen före förfallodagen ha tillräckligt med pengar på kontot för betalningar. Kredittagare medger att uttaget får belastas kredittagares konto i banken enligt bankens regler. Uttag från kredittagares konto får ske på förfallodagen eller inom en vecka därefter:

- om kredittagare i god tid innan förfallodagen fått meddelande om belopp, förfallodag och betalningssätt, eller
- om kredittagare godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst.

Kredittagare accepterar att banken skall godkänna att kontot får användas för Autogiro samt att banken och betalningsmottagaren har rätt att i vissa fall avbryta anslutningen till Autogiro.

Bankgirocentralen BGC AB har i uppdrag att sköta Autogiro-rutinen för bankens räkning. Kredittagare medger därför att uppgifter ur bankens register om kontots nummer och adress får sambearbetas med Bankgirocentralens uppgifter till ett register. Medgivandet gäller tillsvidare. Medgivandet upphör fem bankdagar efter det att kredittagare skriftligen återkallat det hos betalningsmottagaren eller banken. Kredittagare kan också stoppa ett eller flera uttag genom att kontakta betalningsmottagaren eller banken senast två bankdagar före förfallodagen.

Övriga upplysningar

Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndigheten för bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Klagomålshandtering

Klagomål avseende krediten bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom NF som tillhandahållit krediten.

Tvisteprovning utanför domstol

Vid tvist med banken har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig.

För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av NF komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av NF.