

Information om distansavtal om lån och krediter och Nordea Finans Gäller från april 2005

Distansavtal

Allmänt

Från den 1 april 2005 gäller regler för dig som konsument om du träffar avtal om finansiella tjänster och finansiella instrument på distans. Ett distansavtal är när du och Nordea Finans, eller Nordea Finans ombud, inte träffas personligen innan avtalet ingås. Några exempel på distansavtal är svar på brev/utskick/annonser. Lagen innehåller bland annat krav på Nordea Finans informationsskyldighet och regler om konsumentens ångerrätt.

Om lån och krediter

Lånets/kreditens huvudsakliga egenskaper framgår av brev/utskick/annonser med Nordea Finans som avsändare eller på www.nordeafinans.se

Priser, avgifter och debitering

Information om priser och vid var tid gällande ränta för lånet/kreditens hittar du på den avisering du får från Nordea Finans.

Hur du som kund betalar för lånet/kreditens och hur fullgörandet sker framgår av låne-/kredithandlingen

Om du ångrar dig

Om du ångrar dig och inte längre önskar den/det avtalade lånet/kreditens har du som konsument en rätt att frånträda det ingångna distansavtalet. Du har så kallad ångerrätt. Ångerrätten gäller inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som utförs under avtalet. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parterna på din begäran fullgjort sina förpliktelser.

Ångerfrist

Ångerfristen är 14 dagar och räknas med utgångspunkt från den dag du ingått avtalet, t ex skrivit under skuldebrevet/kontoansökan.

Hur utnyttjar du ångerrätten

Innan ångerfristen har löpt ut ska du meddela Nordea Finans att du vill utöva din ångerrätt. Det gör du enklast genom att skriva till

Nordea Finans, 103 82 Stockholm, eller via e-post:
www.kundservice.privatkort@nordea.com

När du har utnyttjat ångerrätten

När du har utnyttjat din ångerrätt ska du snarast, alltid senast inom 30 dagar, betala tillbaka de belopp som utgörs av lånet/kreditens och sända tillbaka det material som du fått från Nordea Finans.

Vad kostar det att ångra sig

Om du har utnyttjat din ångerrätt ska Nordea Finans betala tillbaka vad du har betalat snarast, och senast 30 dagar från den dag Nordea Finans fick meddelandet om att du ångrat dig. Från det belopp som ska återbetalas får dock Nordea Finans avräkna det belopp som motsvarar den del av den finansiella tjänst som har tillhandahållits och även skäliga kostnader för tiden före det Nordea Finans tog emot ditt meddelande om att avtalet frånträds. Uppläggningskostnader för lånet/kreditens är ett exempel på skäliga kostnader.

När det gäller kontraktskrediter betalar Nordea Finans tillbaka den del av årsavgiften som är debiterad och härrör till tiden efter det att du meddelat att avtalet ska frånträdas. Nordea Finans har

dessutom rätt att avräkna räntan under den tid som kreditens tillhandahållits.

Den tid under vilken låne/krediterbudandet gäller

Tiden för hur länge låne-/krediterbudandet gäller framgår av svaret på erbjudandet

Avtalets kortaste löptid

Lånets/kreditens kortaste löptid framgår av låne-/kreditvillkoren

Uppsägning av avtal

Givetvis har du rätt att lösa alla typer av lån i förtid i enlighet med de allmänna villkoren för lånet/kreditens och konsumentkreditlagen. Nordea Finans rätt att inställa utnyttjandet av kreditens och rätt att säga upp lånet/kreditens i förtid framgår av de allmänna villkoren.

Nordea Finans

Nordea Finans Sverige AB (publ)

Adress: Regeringsgatan 42
103 82 Stockholm
Organisationsnummer: 556021-1475
Telefon: 08-787 6500
E-post: kundservice.privatkort@nordea.com

Välkommen till Nordea Finans

Nordea Finans är ett dotterbolag i Nordeakoncernen. Du når oss via telefon, brev eller e-post.

På www.nordea.se och www.nordea.se hittar du all information om Nordea Finans respektive Nordeakoncernen.

Tillsyn

Nordea Finans står under tillsyn av Finansinspektionen.

Klagomål

För oss i Nordea Finans är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och med vårt bemötande. Motsvarar vi inte dina förväntningar vill vi veta det. Har du ett klagomål ber vi dig ta kontakt med oss, antingen via telefon, brev eller e-post. Som första bankkoncern i Sverige har Nordea inrättat en tjänst fören kundombudsman. Kontaktuppgifter till denne hittar du på www.nordea.se – Om Nordea – Kontakt med Nordea – Kontakt Privat – Klagomål. Där finns också ett e-postformulär om du vill lämna ett klagomål via e-post.

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kontakta:

1. Konsumenternas Bank- och Finansbyrå
2. Konsumenternas Försäkringsbyrå
3. Konsumentvägledningen i din kommun

Om du vill få ditt ärende prövat externt kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), se www.arn.se eller till allmän domstol

Kontaktuppgifter till de nämnda instanserna hittar du också på www.nordea.se – Om Nordea – Kontakt med Nordea – Kontakt Privat – Klagomål.