Kontobestämmelser, Forex Kreditkort

Inledande bestämmelser och definitioner
Nordea Finans Sverige AB (publ), org.nr 556021-1475
(säte Stockholm), 105 71 Stockholm, nedan kallat NF, är hos Finansinspektionen registrerat som kreditmarknadsbolag och har tillstånd att tillhandahålla betaltjänster.
Tillsynsmyndighet för NFs verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Det språk som används i kontakterna mellan kontohavaren och NF är svenska.
Kontohavaren har under avtalsförhållandet rätt att på begäran få del av dessa allmänna villkor och annan skriftlig information om Forex Kreditkort som har lämnats av NF före eller i samband med avtalets ingående, i pappersform eller någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för kontohavaren.
Autentisering: Ett förfarande inklusive kortinnehavarens personliga behörighetsfunktioner genom vilket NF kan kontrollera kortinnehavarens identitet eller ett korts giltighet.
Betalorder: Order från kortinnehavaren till NF att en transaktion ska genomföras.
Betalningstransaktion: Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett korts konto.
Internettjänst: Internetbank, mobilbank eller motsvarande avtalad internettjänst mellan NF och kontohavaren.
Kortutgivare/Kreditgivare: NF är kortutgivare och kreditgivare för Forex Kreditkort. Utöver vad som anges i dessa bestämmelser ska konsumentkreditlagens bestämmelser om kredit och användning av kort tillämpas.
Betalorder: Order från kortinnehavaren till NF att en transaktion ska genomföras.
Betalningstransaktion: Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett korts konto.
Kontaktlös funktion: En funktion i kortets chip som innebär att en betalning i vissa fall kan göras som en kontaktlös betalning. Kort som innehåller denna funktion är försedda med särskild symbol.
Kontoavtal: Det ömsesidiga avtal som kontohavaren och NF slutit genom godkännande av dessa kontobestämmelser respektive beviljande av ansökan.
Kontohavare: Privatperson som efter ansökan och kreditprövning beviljats konto med kredit. Kontohavaren är bunden av kontovillkoren genom undertecknande av ansökan. Kontohavaren ansvarar för all uppkommen skuld på kontot.
Kontoinformationstjänster: En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera konton som kontohavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.
Kontoskuld: Samtliga på kontot gjorda debiteringar genom användning av kontot/kortet samt påförda räntor och avgifter minus inbetalningar och krediteringar.
Kortinnehavare: Privatperson för vilket kort utfärdats.
Kort: Till ett konto utfärdat kort av varumärket Mastercard. Kan vara i form av ett fysiskt kort, uppgifter om kortet eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets kortnummer.
Mobil enhet: Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik
Obehörig transaktion: En transaktion som genomförs utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt dessa kontobestämmelser är behörig att använda kortet.
Personlig kod: Med personlig kod avses alla koder som accepteras av NF för initiering/godkännande av en betalningstransaktion såsom exempelvis PIN kod, lösenord eller Mobilt BankID med tillhörande säkerhetskod, oavsett om sådan personlig kod utfärdats av NF, annan eller valts av kortinnehavaren.
Stark kundautentisering: En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara kortinnehavaren vet (t ex personlig kod), b) något som bara kortinnehavaren har (t ex ett kort) c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (t ex fingeravtryck).
Säkerhetslösning: Personliga behörighetsfunktioner dvs personligt anpassade funktioner som NF tillhandahåller eller godtar för autentisering t ex personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtryckskläsning och irisscanning.
Säljföretag: Företag som är anslutet till Mastercards betalningssystem som gäller för kontot/kortet inklusive andra butiker som är anslutna till detta betalningssystem.
Uttagsautomat: En obemannad terminal, som möjliggör att kortinnehavare själv - efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen - kan ta ut kontanter samt, där sådan funktionalitet finns, göra överföringar, utföra andra betaltjänster respektive ta ut kontoutdrag.

1. Användning av kortet

Generellt
Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos säljföretag i Sverige och utomlands och delbetalningsköp. Kortet kan även användas för uttag och tjänster i uttagsautomater i Sverige och utomlands som är anslutna till Mastercard. Dessutom kan kortet användas för kontantuttag i bank. Avgift för uttag uttages enligt prislista. Kortets tillgänglighet kan i vissa situationer vara begränsad på grund av omständigheter som NF inte styr över. NF har rätt att föreskriva visst högsta belopp för uttag per gång och tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.
Den bank i vilken uttag görs har rätt att bestämma ett lägre belopp som kan tas ut per gång och tidsperiod. I Sverige ska kortinnehavaren uppvisa en av bankerna godkänd legitimation.
Kontohavaren förbinder sig att inte använda kortet i strid mot gällande lagstiftning.
Kreditgivaren äger rätt att utan föregående uppsägning stänga kontot för vidare användning om kontot inte har använts de senaste 24 månaderna.

Allmänt om användning av kort
Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilket kortuppgifterna lagts in. Betalning med mobil enhet som innehåller kortuppgifter genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom tex vid handel via telefon eller internet.
Vid betalning med kort i butik eller annat inköpsställe och vid kontantuttag godkänner kortinnehavaren betalningen respektive uttaget genom sin namnteckning, genom att trycka den personliga koden eller på annat sätt som säljstället eller uttagsautomaten anvisar. I Sverige ska en av bankerna godkänd legitimation visas om säljstället begär det.
Vid betalning via telefon, internet eller motsvarande sker godkännande genom att kortinnehavaren lämnar de uppgifter som krävs för betalningen till inköpsstället och lämnar sitt medgivande till att belastning av kreditkontot sker.
Kort som har en kontaktlös funktion används för betalning i terminaler som har aktiverat kontaktlös funktion. Betalning genomförs genom att kortinnehavaren håller kortets chip mot terminalens läsare. Den kontaktlösa funktionen ger kortinnehavaren möjlighet att betala mindre belopp, i Sverige fn.(mars 2018) 200 kr, utan att ange personlig kod. Beloppsgränser kan skilja sig åt mellan länder och detta är utanför NFs kontroll. Av säkerhetsskäl kan kortinnehavaren bli anvisad att använda chippet på kortet och ange sin personliga kod även om beloppet är lägre än gällande beloppsgräns.
Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det konto som är anslutet till kortet.
För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkten ”Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion respektive återkallelse av betalningsorder”.

Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster
I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos säljföretag, med angivande av kort som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om säljföretagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med säljföretagets villkor.
För betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som NF vid var tid tillämpar.
NF tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss betalningstransaktion inte kan genomföras.

Inköp eller uttag i utländsk valuta
Användning av kortet vid köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, medför att omräkning sker från den utländska valutan till svenska kronor enligt av NF tillämpad växelkurs. Motsvarande gäller vid returer.
Vid användning av kortet vid köp av utländsk valuta i de uttagsautomater som ägs av Bankomat AB i Sverige sker istället omräkning till växlingskurs från den utländska valutan till svenska kronor enligt gällande växlingskurs hos Bankomat AB.
Vid köp av varor och tjänster samt vid uttag i utländsk valuta utgörs växelkursen av en referensväxelkurs som bestäms av Mastercard och gäller den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda och med tillägg av ett valutaväxlingspåslag i enlighet med prislistan.
Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Mastercard tillhanda samt för att kursförändringar kan inträffa under tiden från betalningen eller kontantuttaget till dess betalningstransaktionen bokförs på kontot.
Kontohavaren står även risken för kursförändringar som kan inträffa från betalningen eller kontantuttaget till dess att en återbetalning efter en retur respektive av/ombokning har bokförts på kontot. Vad som sägs ovan gäller även betalning, återbetalning efter en retur respektive av/ombokning eller kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.
För att underlätta en jämförelse av olika företags valutaväxlingsavgifter avseende EES-valutor inom EES publiceras dagligen kortets valutaväxlingspåslag i relation till Europeiska Centralbankens (ECB:s) referensväxelkurs.
Informationen kommer finnas publicerad på www.nordea.se
Om kortinnehavaren gör ett köp eller uttag i en annan EES-valuta än svenska kronor kommer NF skicka information om valutaväxlingspåslaget i relation till ECB:s referensväxelkurs i ett elektroniskt meddelande till kortinnehavaren. Detta meddelande kommer skickas som ett sms om kunden har angett sitt mobiltelefonnummer på inloggade sidor. Elektroniska meddelanden skickas vid den första transaktionen i den aktuella EES-valutan och därefter minst en gång i månaden. Utskick av elektroniska meddelanden påverkar inte avtalets bestämmelser om när en transaktion anses vara godkänd eller när transaktionen är mottagen av NF. Kortinnehavaren har möjlighet att själv välja att stänga av sådana elektroniska meddelanden genom att kontakta Forex Kreditkorts kundservice.
Kontohavaren ansvarar för kostnaden för data-, internet- och telefontrafik till/från sin mobila enhet vilken uppstår i samband med elektroniska meddelanden skickade från NF gällande valutaväxlingsavgiften.
Det som sägs ovan i denna punkt om omräkning till svenska kronor gäller inte om kortinnehavaren vid köp av varor/tjänster eller vid uttag i uttagsautomat utomlands godkänner ett erbjudande av säljföretaget att betala varan/tjänsten eller godkänna kontantuttaget i svenska kronor. Omräkning till svenska kronor görs då direkt platsen enligt den växlingskurs som tillämpas av säljföretaget, säljföretagets kortinlösare eller den part som ansvarar för uttagsautomaten. NF har inte någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor. Den växlingskurs som tillämpas behöver inte vara densamma som NF skulle tillämpa för samma transaktion.

2. Ansvar för kortet och säkerhetslösningen

För att använda kortet måste kortinnehavaren i vissa fall använda en säkerhetslösning för autentisering. NF anvisar vilken säkerhetslösning som NF godtar och som kortinnehavaren ska använda i de särskilda fallen. Säkerhetslösningen kan variera från tid till annan och vara olika i olika miljöer. Säkerhetslösningen kan regleras i ett separat avtal och särskilt pris kan utgå. Utöver villkoren för säkerhetslösningen är kortinnehavaren skyldig att följa de säkerhetsföreskrifter som NF vid var tid meddelar.
Kortinnehavaren ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att kortet och säkerhetslösningen används obehörigt.
Kortet och säkerhetslösningen är personliga och får användas endast av kortinnehavaren. Kortinnehavaren är skyldig att:

- vid mottagandet av kortet skriva sin namnteckning på baksidan av kortet samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort,
- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av koden,
- om möjlighet finns att välja personlig kod till kortet eller säkerhetslösningen, tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort- telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja den personliga koden för någon,
- inte använda den personliga koden på ett sätt som ger annan tillgång till kortinnehavarens/kontohavarens tjänster hos NF,
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
- inte anteckna den personliga koden på kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kort,
- säkert förvara kortet, och omedelbart anmäla till NF förlust av kortet samt varje misstanke om att kortet eller kopia därav kommit i annans besittning,
- omedelbart göra anmälan till NF eller ändra den personliga koden vid misstanke om att någon annan fått kännedom om en eller flera koder.

Vad som sägs ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m m.
Om säkerhetslösningen finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.
Om kortinnehavaren väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t ex genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet är kortinnehavaren skyldig att se till att enbart kortinnehavarens egen biometriska information kan användas för autentisering av kortinnehavaren. Kortinnehavaren ska säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den mobila enheten.

Anmälan om spärr
Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om den personliga koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt, se punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras.
Anmälan görs till NFs Spärrannmälan på telefon 08-402 57 54 (öppet dygnet runt). Alla samtal till och från Spärrannmälan spelas normalt in. Därefter ska anmälan göras till polisen om kort använts obehörigt.
Om säkerhetslösningen har utfärdats av annan än NF ska kortinnehavaren spärra säkerhetslösningen hos den parten.
Inget av det som står i denna bestämmelse ska hindra kontohavaren från att nyttja kontoinformationstjänster som tillhandahålls av annan än NF och som kontohavaren har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till.

3. Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion respektive återkallelse av en betalningsorder m m

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en betalningstransaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett säljföretag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat.
Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, tex i digitala plånböcker.
I vissa miljöer krävs därutöver att en betalningstransaktion godkänns skriftligen, genom knapptryckning eller angivande av kortinnehavarens säkerhetslösning eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en betalningstransaktion.
En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen. Dock kan kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavare avtalat med säljföretaget om - vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.
Kortinnehavaren har möjlighet att registrera sitt kort för återkommande betalningstransaktioner hos olika säljföretag. Villkoren för dessa återkommande betalningstransaktioner, t.ex. belopp och frekvens regleras då i avtalet mellan kortinnehavaren och säljföretaget. I de fall kortinnehavaren under avtalstiden med säljföretaget erhåller ett nytt kort, tex om kortets giltighetstid passerats, har NF rätt att lämna information om det nya kortet till säljföretaget i syfte att kortinnehavarens betalningstransaktioner ska kunna genomföras utan avbrott i enlighet med kortinnehavarens avtal med säljföretaget.
NF uppmanar kortinnehavaren att kontrollera det totala reservationsbeloppet innan godkännande sker vid tex inköp av bensin, biluthyrning, hotellvistelse m.m.
Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.
Om kortinnehavaren har godkänt en betalningstransaktion i enlighet med vad som anges i denna punkt svarar NF för att betalningstransaktionen genomförs.
Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av NF, är NF ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska NF på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavare och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.
NF är ansvarig gentemot kontohavare för eventuella avgifter som NF har försorsakat och för eventuell ränta som kontohavare ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

4. Tid för genomförande av en betalningsorder

Efter det att säljföretaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till NF inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank (Inlösare). Efter det att NF mottagit betalningsordern från inlösaren belastar NF kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till säljföretaget.
Vid en retur ställer NF returbeloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att inlösaren överfört returen till NF.

5. Återbetalning av betalningstransaktion

Detta villkor gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.
Kontohavare har rätt till återbetalning från NF av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

1. betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av betalningstransaktionen och
2. betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På NFs begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.
Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. NF ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

6. Det totala beloppet som ska betalas

Det totala beloppet som ska betalas är summan av krediten och kontohavarens samlade kreditkostnader. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller då kontoavtalet ingås samt det antagandet att hela krediten utnyttjas fullt ut. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet blir.

7. Kortets giltighetstid

Kortets giltighetstid är begränsad till sista dagen i den månad och det år som finns präglat på kortet. Om kontohavaren följt kontovillkoren och kontot är aktivt sänder NF automatiskt ett utbyteskort till kontohavarens adress i Sverige.

8. Villkor för användning av kort m m

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.
Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar.
Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster.
Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits.
Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.
Om kortinnehavaren lagrat kortet i en tjänst för köp av digitalt innehåll (tex musik eller spel) ansvarar kortinnehavaren för att annan inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.
Kortinnehavare är skyldig tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kontot respektive tillse/försäkra sig om att eventuell kreditgräns ej överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt reserverat belopp borttagits en tid innan kortet debiteras.
Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.
Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom NFs försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

9. NFs rätt att spärra kortet

NF förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

- om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,

- misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller
- vid kort med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

10. Ansvar vid obehöriga transaktioner

10.1 Återbetalning av obehörig transaktion

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt kortavtalet är behöriga att använda kortet (obehörig transaktion) ska reklamation ske enligt punkt 11. NF ska om inget annat följer av punkt 10.2 återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om NF har rimligt anledning att misstänka att transaktionen är behörig har NF rätt, efter underrättelse till Finansinspektionen, till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

10.2 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavaren och annan som enligt kortavtalet är behörig att använda kort är skyldig att:

1. skydda säkerhetslösningen som är knuten till kortet. Med säkerhetslösning som är knuten till kortet avses samtliga de säkerhetslösningar som NF tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet, tex personlig kod, fingeravtrycksläsning etc, se punkt 2,
2. vid vetskap om att kort kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till NF, se punkt 2, och
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt detta avtal.

Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kortinnehavaren har underlåtit att skydda sin säkerhetslösning, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 400 kronor per kort och reklamation.

Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt 10.2 första stycket 1-3 ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor per kort och reklamation. Har kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt möjliggjort den obehöriga transaktionen ska kontohavaren stå för hela förlusten.

Skyldighet att underrätta NF

Även om kortinnehavaren inte varit oaktsam, ansvarar kontohavaren för hela beloppet om kortinnehavaren inte underrättar NF utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om NF har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kortinnehavaren inte underrättar NF inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Transaktioner efter att kortet har spärrats

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kontohavaren inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Stark kundautentisering

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot om det inte krävts stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Övrigt

Kontohavaren - som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner - är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

11. Reklamation av varor och tjänster samt för icke godkänd och/eller felaktigt genomförd betalningstransaktion

Varor och tjänster

Säljföretaget ansvarar gentemot kontohavaren för fel eller brist i vara eller tjänst, enligt i varje land gällande lagstiftning. Därför ska en reklamation riktas mot säljföretaget och inte mot NF eller Mastercard. NF ansvarar enligt Konsumentkreditlagens bestämmelser när det rör sig om användning av kortet i Sverige. Reklamationen ska ske skriftligt, och måste vara NF tillhanda senast 30 dagar efter att kontohavaren erhållit kontoutdraget.

Icke godkänd och/eller felaktigt genomförd betalningstransaktion

Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som görs tillgänglig för kontohavare av NF på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavare ska utan onödigt dröjsmål från det att kontohavaren får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda betalningstransaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta NF härom och begära rättelse (reklamation). Vid utebliven eller för sen reklamation gäller vad som ovan regleras om ansvar vid obehöriga transaktioner i punkt 10.2.

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som NF behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av NF bifogas.

NF ska omedelbart efter en utredning i tillämpliga fall betala tillbaka beloppet för den icke godkända betalningstransaktionen till kontohavare och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den icke godkända betalningstransaktionen aldrig hade ägt rum.

12. Köp med delbetalningsvillkor

Kontohavaren kan vid olika tillfällen erbjudas olika finansieringsalternativ, t ex räntefritt. NF och kontohavaren träffar separata villkor för dessa.

13. Räntor och avgifter

Avgifter och skuldränta utgår enligt de grunder som framgår av NFs prislista. Gällande prislista finns på www.forex.se. Prisändringar se punkt 24.

Om avtalet avslutas av NF eller kontohavare innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har kontohavare rätt till återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats.

Skuldränta beräknas på totala kontoskulden och debiteras kontot månadsvis. Räntesatsen får ändras till kontohavarens nackdel endast i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för NF, eller andra kostnadsökningar som NF inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks. NF ska tillämpa avtalsvillkor om ränteändringar på samma sätt till såväl nackdel som fördel för kontohavaren.

NF lämnar meddelande om ändrad räntesats eller ändrade avgifter för krediten innan ändringen börjar gälla genom ett särskilt meddelande till kontohavare. Se punkt 26.

14. Redovisning av kontostatus

Kontoutdrag sänds ut i mitten av varje månad om transaktioner har förekommit, eller om det finns kontoskuld på kontot. På kontoutdraget anges det lägsta belopp som ska vara NF tillhanda senast sista vardagen i betalningsmånaden, och periodens (den gångna kalendermånadens) ränta.

15. Betalningsansvar

För kontot finns en inköps/kreditgräns som inte får överskridas. Vid uttag och köp där den personliga koden används ska användandet av kortet och den personliga koden anses som kvittering av transaktionen och som försäkran att inköps/kreditgränsen inte överskrids. Vid köp mot köpnota ska kontohavaren genom underskrift på köpnotan kvittera köpet och försäkra att inköps/kreditgränsen inte överskrids. Uppger kontohavaren skriftligen eller muntligen sitt kontonummer i syfte att transaktionen ska påföras kontot anses detta som kvittens av transaktionen. Kontohavaren är betalningsansvarig för kontoskulden.

16. Betalningsvillkor

För kort ska betalning för samtliga inköp, kontantuttag, skuldränta och avgifter vara NF tillhanda senast den sista vardagen i aviseringsmånaden.

För kreditkort är inbetalningsbeloppet 1/36-del av föregående periods kontoskuld, avrundat uppåt till närmaste tiotal kronor och lägst 200 kronor. Så länge som skuld föreligger på kontot behandlar NF samtliga tillkommande köp och kontantuttag som utnyttjande av kredit.

För delbetalningsköp gäller att det på kontoutdraget anges det lägsta delbelopp som ska vara NF tillhanda senast sista vardagen i aviseringsmånaden.

Om betalning av aviserad del av delbetalningsköpet ej görs i tid eller val av grundvillkorets 1/36-del görs, beräknas grundvillkorsränta på aviserat belopp (totala skulden på kontot). Räntan syns på nästkommande avisering. Du har upp till 3 kommande aviseringar på dig att betala ikapp ditt delbetalningsköp för att få tillbaka delbetalningsvillkoren.

NF kan bestämma att den erlagda betalningen ska hänföras till i nämnd ordning upplupen ränta, upplupna avgifter och amorteringar av utnyttjad kredit. Om betalningen inte erläggs i tid, eller om den beviljade inköps- eller kreditgränsen har överskridits, utgår ränta med gällande krediträntesats plus f n 0,5 % per månad samt att eventuella delbetalningsköp övergår till grundvillkor, se NFs prislista.

Dessutom tillkommer en avgift för påminnelseavisering. NF har rätt att spärra kontot vid betalningsförsummelse och överskridande av inköps/kreditgräns.

17. Betalningsfria månader

Kontohavare som utnyttjar krediten har rätt till två betalningsfria månader per kalenderår, dock ej två månader i följd. Innan en betalningsfri månad får tas ut, måste minst tre månadsbetalningar ha bokförts på kontot. Vid delbetalningsköp kan ej betalningsfria månader utnyttjas. Ränta och avgifter debiteras dock kontot under den betalningsfria månaden.

18. Betalning av kontoskuld i förtid

Kontohavaren har rätt att när som helst, helt eller delvis betala sin skuld till NF före den avtalade förfallotiden utan att NF tillgodoräknar sig någon ersättning. Om betalningen avser delbetalningsköp, ska kontohavaren i förväg kontakta NF om detta.

NF har rätt att få betalning i förtid om någon av följande omständigheter föreligger:

1. kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen,
2. kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit vid olika tidpunkter,
3. kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning,
4. det står klart att kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill NF ha betalt i förtid enligt ovan, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor efter att NF sänder ett meddelande om uppsägning till kontohavaren. Detta meddelande ska sändas i ett rekommenderat brev adresserat till kontohavarens adress, men meddelandet kan även komma kontohavaren tillhanda på annat sätt. Har NF begärt betalning i förtid enligt punkterna 1-3 ovan, är kontohavaren inte skyldig att betala i förtid om det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som förfallit betalas innan utgången av uppsägningstiden.

Har kontohavaren tidigare, med stöd av kontobestämmelserna i föregående stycke, befriats från skyldigheten att återbetala hela den utnyttjade krediten i förtid, kan inte kontohavaren på nytt omintetgöra en uppsägning genom att erlägga betalning, om NF på nytt har rätt att få betalning i förtid med stöd av vad som sägs ovan.

19. Dröjsmålsränta

Om kontoskulden/delbetalningsköp inte betalas i rätt tid ska kontohavaren betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. Dröjsmålsränta utgår med en räntesats som framgår av NFs vid var tid gällande prislista. Dröjsmålsräntan redovisas tillsammans med skuldräntan på avin. Förutom dröjsmålsränta tas en påminnelseavgift ut med belopp som framgår av NFs prislista, samt kostnader för inkassoåtgärder enligt svensk lag.

20. Begränsning av NF:s ansvar

NF är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländskt myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott och lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om NF själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som har uppkommit i andra fall ska inte ersättas NF om NF varit normalt aktsam. Föreligger hinder för NF att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska NF, om ränta är utfäst, betala efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är NF inte skyldig att betala ränta efter en högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid var tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av 2 procentenheter.

Är NF till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har NF för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

För genomförande av betaltjänster gäller att NF inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som NF inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för NF att avvärja trots alla ansträngningar. NF ansvarar inte heller då NF handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

NF ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av NFs grova vårdslöshet.

21. Ångerrätt

Kontohavaren har rätt att frånträda kontoavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till NF inom 14 dagar från den dag då kontoavtalet ingicks, eller från den dag då kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid kontoavtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för eventuell upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av kontohavarna utövat ångerrätten.

Ränta ska utgå från den dag kontohavaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till NF.

NF ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då NF tog emot kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som NF kan ha erlagt till det allmänna.

22. Ägare av kontofordran

All befintlig och blivande kontofordran på kontohavaren ägs av NF som i sin tur har rätt att överlåta/pantsätta denna utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande.

23. Information angående uppgiftslämnande till kreditregister

Uppgift om krediten kommer att lämnas till UC AB. Detta bolag står under tillsyn av Finansinspektionen. NF kommer att föra in uppgifter om krediten i ett särskilt kreditregister. Endast banker och kreditmarknadsföretag har möjlighet att få information ur registret. Upplysning lämnas endast om summan av sålunda registrerande krediter samt antalet kreditgivare och krediter.

24. Ändring av kontobestämmelser

NF har rätt att ändra dessa kontobestämmelser utan att i förväg inhämta kontohavares godkännande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter det att kontohavare underrättats om densamma. Om kontohavare inte godkänner ändringen får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft. Samtliga utfärdade kort ska återlämnas ituklippta till NF.

25. Avtalstid och uppsägning

Kontoavtalet gäller tills vidare. Kontohavare och NF får, oavsett anledningen härtill, säga upp kontoavtalet. Uppsägning av kontohavaren ska ske senast en månad i förväg och av NF senast två månader i förväg.

Om inte kontohavaren fullgör sina skyldigheter enligt dessa bestämmelser, eller om kortinnehavaren missbrukar kredit eller kort, har NF (med de begränsningar som följer av konsumentkreditlagen) rätt att omedelbart säga upp kontoavtalet, varvid kontoskulden omedelbart förfaller till betalning. Om så sker, har NF rätt att spärra användningen av kort och konto.

NF har dessutom rätt att spärra användningen av kortet och kontot till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som NF bestämmer om;

- kontohavaren/kortinnehavaren inte svarar på NF frågor eller på annat sätt inte bidrar till att NF löpande uppnår kundkännedom,
- misstanke föreligger enligt NFs bedömning att kontot och/eller kortet kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning,
- kontohavaren/kortinnehavaren enligt vad NF har anledning att anta på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka NF eller tredje man skada, eller
- kontohavaren/kortinnehavaren blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som NF beaktar i sin verksamhet.

Om kontohavaren avlider, upphör genast kontoavtalet samt samtliga kortinnehavarens avtal att gälla omedelbart, varvid kontohavarens samtliga kvarstående förpliktelser övertages av dödsboet. Om en kontohavare försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas upphör kontoavtalet samt samtliga kortinnehavares avtal omedelbart. Om kontohavaren säger upp kontoavtalet, ska samtliga kort återsändas ituklippta till Nordea Finance, 105 71 Stockholm, tillsammans med en skriftlig uppsägning av kontoavtalet.

26. Meddelanden

Om kontohavaren har internetbank, mobilbank eller motsvarande avtalad internettjänst med NF kan NF lämna information och meddelanden enligt detta avtal via sådan kanal. I annat fall skickas information och meddelanden via annan elektronisk kommunikationstjänst eller per post till den adress som är registrerad hos NF eller som i annat fall är känd för NF. Information och meddelanden som lämnas via internettjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått kontohavaren så snart den gjorts tillgänglig. Brev om krediten, som NF sänder till kontohavaren ska anses ha nått kontohavaren senast på sjätte dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i avtalet som i annat fall är känd för NF.

Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnats via en elektronisk kommunikationstjänst såsom internetbank, mobilbank eller internetjänst anses ha nått kontohavaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt och NF uppmärksammat kontohavaren på detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering.

Vid adress- eller namnändring ska kontohavaren genast underrätta NF under adress: Nordea Finance, 105 71 Stockholm. Uppgifterna ska vara NF tillhanda senast tio vardagar innan ändringen ska träda i kraft.

27. Information i särskilda fall

Vid misstänkta säkerhetsrisker och i de fall NF upptäckt och misstänker att en transaktion är obehörig kan NF komma att underrätta kortinnehavaren på annat sätt än vad som framgår av punkten Meddelanden/Information om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet. Det kan ske genom telefonsamtal, sms eller genom att lämna meddelande via elektroniskt notifiering (pushnotis). NF kan då efterfråga om kortinnehavaren gjort en viss transaktion.

28. Tillämplig lag och domstol samt prövning utanför domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av NF ska tvisten avgöras av svensk domstol. NF har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om kontohavaren har hemvist där eller tillgångar i det landet.

29. Klagomålshantering och tvistlösning utanför domstol

Klagomål avseende krediten eller annat med anknytning till detta avtal bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom NF som tillhandahållit krediten och avtalet.

Önskar kontohavaren framföra ett klagomål bör det vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. NF kan när ett klagomål har framförts kommunicera med kontohavaren via internettjänst, brev, genom telefonsamtal eller i samband med ett fysiskt möte beroende på vad som bedöms lämpligt i det enskilda fallet.

Vid tvist med NF har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress; ARN, Box 174,101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. NF åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kontohavare som ingått ett avtal med NF via internettjänst och där det har uppstått en tvist som kontohavaren inte har kunnat lösa med NF har rätt att använda EU:S online plattform för tvistlösning; https;//ec.europa/consumers/odr/. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se

30. Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar NF personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Nordeas dataskyddspolicy som finns på www.nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta NF eller Nordea. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.

NF kommer lämna uppgift om kortet till en databas som hanteras av Mastercard. Uppgifterna kommer uppdateras när kortuppgifter ändras, tex vid utbyte av kortet. I de fall en kortinnehavare registrerat sitt kort för återkommande betalningstransaktioner hos ett säljföretag har säljföretaget genom databasen möjlighet att få uppdaterad information om kortet. Detta för att kunna genomföra betalningstransaktionerna utan avbrott och enligt kortinnehavarens avtal med säljföretaget.

31. Extrakort

Huvudkortinnehavaren ansvarar i alla avseenden för att villkoren för kortet följs. Kontohavare är betalningsansvarig mot NF enligt nämnda villkor.

Prislista (fn oktober 2023)

Skuldränta (aktuell skuldränta hittar du på baksidan av kortbrevet)	16,99 %
Eff. ränta vid 20 000 i kredit, återbetald efter 12 mån.	21,48 %
(1/36 av tot. skuld mån. 1-11, resterande mån. 12. Totalt att betala: 23 510 SEK)	
Årsavgift	225 SEK
Extrakort	100 SEK
Administrationsavgift per månad	25 SEK
Pappersfakturaavgift	19 SEK (e-faktura/Kivra 0 SEK)
Kontantuttag inom EU, inkl Sverige (lägsta avgift är 40 SEK/uttag, uttag hos Forex är kostnadsfria)	2,00 %
Kontantuttag utanför EU	0,00 %
Kortavgift vid valutaköp på FOREX Bank	0 SEK
Valutaväxlingspåslag (vid köp i annan valuta än kortets)	0,00 %
Övertrasseringsränta	Årsränta +6%
Dröjsmålsränta	Årsränta +6%
Övertrasseringsavgift	125 SEK
Påminnelseavgift	60 SEK

Vi reserverar oss för ev. felaktigheter och ändringar på prislistan.

* Mobiloperatörens trafikavgift tillkommer.